



Aviso de Privacidad

Fecha de Entrada en Vigor: 21.08.2023

Este Aviso de Privacidad ("Privacy Notice") le proporciona información sobre cómo **Hillrom Chile SpA**, parte de Baxter, junto con sus afiliados ("Baxter," "nosotros," "nuestro") procesa sus datos personales. Si necesita más información, por favor, contáctenos en privacy@baxter.com.

Recogida de Datos Personales.

A quién afecta este Aviso de Privacidad

Los interesados a quienes afecta el tratamiento descrito en este documento son:

- Profesionales sanitarios.
- Profesionales del hospital (por ejemplo, administradores del hospital, empleados de los departamentos de compras o financiero, etc.).
- Otros interesados con quienes Baxter pueda relacionarse durante su relación de negocios (p.e. representantes de un ministerio o de órganos regulatorios, académicos, etc.).

Todas estas personas se denominan "contactos", "usted".

Qué datos personales Baxter recoge sobre usted

Datos Personales recogidos directamente de usted: Baxter recogerá los siguientes datos personales de usted: nombre y apellidos, correo electrónico, hospital o institución a la que está vinculado, ciudad, estado/provincia, código postal, país, móvil, teléfono fijo, fax, especialidad profesional, puesto profesional, interés por área de producto, experiencia o afiliación, interés en programas/actividades/productos/terapias y canales, actividades, publicaciones o autorías científicas, de investigación o consultivas.

Datos Personales recogidos por terceros: Baxter obtiene los siguientes tipos de datos personales sobre usted desde terceros, incluyendo bases de datos públicas o páginas o plataformas de redes sociales disponibles públicamente: su nombre y apellidos, hospital o institución a la que está vinculado, ciudad, estado/provincial, código postal, país del hospital o institución a la que está vinculado y su especialidad profesional, área de producto y/o terapia de interés, experiencia o afiliación, interés en programas/actividades/productos/terapias y canales, actividades, publicaciones o autorías científicas, de investigación o consultivas. Baxter obtiene estos datos personales desde empresas terceras que recogen detalles de fuentes disponibles públicamente. tales como, de modo no limitativo, el sitio web de su Hospital o institución a la que está vinculado.

Datos Personales Adicionales recogidos directamente de usted o por terceros: tipo de cualificación profesional/credenciales (ejemplo: MD..., etc.). estado profesional (activo o no), publicaciones, áreas de reconocimiento internacional (ejemplo: países o regiones donde usted es reconocido), áreas de competencia específicas o experiencias o dominio (ejemplos: ponencias, actividades de investigación, comités de consulta, etc.), membresía o asociaciones científicas en las que participa, u otras, para un área terapéutica relacionada con Baxter, su experiencia con productos o terapias de Baxter, su participación en iniciativas de Baxter, su conocimiento de idiomas, su CV, la dirección IP de su sitio web profesional o biográfico. Finalmente, podríamos obtener un enlace a su perfil de LinkedIn. Por favor tenga en cuenta que LinkedIn se rige por su respectiva política de privacidad.

Recogida pasiva de datos personales: Baxter podría obtener datos personales a través del uso de cookies u otras tecnologías similares. Esto puede variar en función de las funcionalidades específicas de los sitios web de Baxter. En consecuencia, por favor revise las políticas de cookies incluidas al final

del Sitio web local de Baxter para información adicional, y Usted puede ajustar en todo momento su Configuración de cookies.

Por qué recogemos sus datos personales

Cuando Baxter recoge sus datos personales directamente de usted o de terceros, nosotros podemos utilizar los datos con la finalidad contactarle por teléfono y/o enviarle, incluso por correo electrónico, comunicaciones de marketing para promocionar nuestros productos, terapias y servicios, aportándole otra información sobre nuestros productos o terapias, incluyendo información científica y documentos de estudios de investigación y noticias, boletines informativos, además de compartir información sobre actividades, webinars y otras actividades virtuales y oportunidades educativas en las áreas de su interés. Además, podríamos usar sus datos personales para contactar con usted directamente o a través de terceros para llevar a cabo proyectos de Investigación de Mercado que ayudan a recopilar información de usted con relación a nuestros productos o terapias incluyendo su experiencia con ellos además de información relacionada a específicas enfermedades que están incluidas en las áreas de interés o actividad de Baxter. Podríamos almacenar esa información para comunicarnos posteriormente con usted con relación a proyectos de Investigación de Mercado específicos o sobre otras actividades en que haya participado. Lo hacemos sobre la base de su consentimiento. En el formulario de consentimiento, Baxter le pedirá que proporcione información sobre sus áreas de interés y sus preferencias seleccionadas. Proporcionarnos sus datos personales para la finalidad descrita en las anteriores frases es voluntario. Si no consiente a Baxter tratar sus datos personales, no le enviaremos ninguna de las informaciones o comunicaciones mencionadas anteriormente. Tenga en cuenta que si nos proporciona su consentimiento, siempre puede retirarlo o cambiar sus preferencias siguiendo las instrucciones para darse de baja disponibles en el formulario de consentimiento. También puede dar de baja su consentimiento contactándonos usando los datos de contacto de la sección "Cómo contactar con nosotros" a continuación. Tenga en cuenta que la retirada de su consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento de sus datos personales antes de la retirada de su consentimiento.

Podríamos además usar sus datos personales obtenidos directamente de usted o de terceros o bases de datos públicas disponibles en orden a mejorar nuestros conocimientos sobre su experiencia científica y las áreas de su experiencia, así como sus actividades profesionales de su elección, preferencias profesionales, intereses, reconocimientos profesionales y participación en foros científicos asociaciones, incluyendo actividades de investigación, publicaciones, comités de consulta, actividades en ponencias basado además en interacciones de Baxter con usted (durante eventos ,webinars o formaciones, por ejemplo), si este es el caso. Adicionalmente, recogemos su opinión sobre su experiencia con Baxter respecto a nuestros productos, servicios y terapias, incluyendo el tratamiento de datos obtenidos por su participación en formaciones online sobre productos o terapias de Baxter. Hacemos esto con la finalidad de identificar áreas de colaboración o de mejora de intercambios con Baxter que nos permitiría crear oportunidades para promover intercambios científicos y sobre cuidados médicos. Podríamos también tratar sus datos personales para remitir por correo electrónico una encuesta sobre nuestra colaboración. Hacemos los tratamientos indicados en este párrafo en base a nuestro interés legítimo en gestionar nuestra relación con Usted, para interactuar con Usted y mejorar nuestra relación y entender sus preferencias y necesidades.

Baxter podría tratar también sus datos obtenidos de nuestros intercambios que se han descrito en los párrafos previos con el fin de llevar a cabo análisis de datos agregados que nos permita optimizar nuestra colaboración, entender mejor sus necesidades y expectativas respecto a Baxter y asimismo comprender mejor el recorrido del paciente y las operaciones sanitarias, retos y áreas de focalización. Nos basamos en el interés legítimo de Baxter para que nos sea posible proporcionar la mejor experiencia con relación a las terapias y productos de Baxter.

En determinadas circunstancias, podríamos realizar tratamientos automáticos de sus datos con el fin de valorar sus características como profesional sanitario con relación a preferencias clínicas, y actividades científicas y educacionales de su elección. Lo hacemos en base a su consentimiento. Proporcionarnos sus datos personales para los propósitos descritos en las fases previas es voluntario. Tenga en cuentas qué si usted proporciona su consentimiento, usted siempre puede retirarlo contactando con nosotros según los datos de contacto en la sección "Como contactar con nosotros" a continuación. Tenga en cuenta que la privación de su consentimiento no afecta la legalidad del procesamiento de sus datos personales antes de su retirada de consentimiento.

También recogemos sus datos personales directamente de usted o de terceros para, de modo no limitativo, ponernos en contacto con usted directamente para actividades diferentes a las de marketing electrónico, como intercambios habituales derivados de las actividades comerciales o de negocio con Usted o la organización/hospital/institución para la que Usted trabaja (o trabajó) o a la que está vinculado, solicitudes mutuas relacionadas con los productos y terapias de Baxter o mantener actualizadas nuestras bases de datos. Hacemos esto en base a nuestro interés legítimo.

Podríamos tratar también sus datos para cumplir obligaciones legales, como las de informes de transparencia o notificación de eventos adversos.

En el caso que nosotros utilicemos sus datos personales para otros fines, no mencionados anteriormente, le informaremos sobre los fines específicos y, cuando sea necesario, en base a qué lo hacemos, en el momento que recojamos sus datos personales y en la medida de lo requerido por la ley.

Con quién podemos compartir sus datos personales y transferencias internacionales de datos

Baxter es una compañía global y para los fines descritos anteriormente, Baxter puede transferir sus datos personales a otras empresas del grupo Baxter y proveedores de servicios de Baxter que actúan en nombre de Baxter, tales como proveedores de administración de sistemas informáticos y servicios de apoyo a clientes, y proveedores de herramientas informáticas para la gestión de consentimientos y servicios de correo masivo. Estos terceros no pueden usar sus datos personales de ninguna otra forma que no sea la prestación de servicios para nosotros y les solicitamos que proporcionen un nivel adecuado de protección para sus datos personales. Para obtener más información sobre los proveedores de servicios de Baxter y sus respectivas referencias sobre las salvaguardas adecuadas con relación a la Transferencia internacional de datos y los medios para obtener copia de las mismas o conocer dónde están disponibles, contáctenos en privacy@baxter.com.

Algunos de los destinatarios mencionados anteriormente estarán ubicados o pueden tener actividades relevantes fuera de su país, tales como en los Estados Unidos, donde las leyes de protección de datos pueden no proporcionar un nivel de protección equivalente a las leyes de su país. Baxter emplea medidas para proporcionar un nivel adecuado de protección de datos, como las Cláusulas contractuales estándar aplicables junto con medidas suplementarias, garantiza que todo destinatario de datos proporcione un nivel adecuado de protección para sus datos personales, y que se apliquen las medidas de seguridad organizativas y técnicas apropiadas para proteger sus datos personales.

Si nosotros nos vemos implicados en una venta o transferencia de todos o algunos de nuestros activos de negocio u operaciones a través de un acuerdo de activos, sus datos personales pueden ser transferidos a la organización adquirente quien deberá tomar al menos los mismos o más altos estándares de cuidado en el procesamiento de sus datos personales. En caso de que se produzca dicha venta o transferencia, usted será informado sobre ello y podrá retirar su consentimiento o – según corresponda -, oponerse a la transferencia de sus datos personales y el tratamiento y uso de sus datos personales por parte del destinatario.

Cuánto tiempo mantenemos sus datos personales

En términos generales, sus datos no serán mantenidos por un tiempo superior al requerido legalmente o justificable en base a los fines del tratamiento. Específicamente, sus datos personales serán mantenidos por los siguientes periodos de tiempo:

- Si usted nos ha dado su consentimiento para enviarle marketing, anuncios o comunicaciones similares, nosotros mantendremos sus datos hasta que retire su consentimiento para recibir estas comunicaciones o hasta que ya no enviemos este tipo de comunicaciones.
- Si nosotros hemos recogido sus datos personales únicamente para enviarle las encuestas de calidad mencionadas en este documento, nosotros mantendremos sus datos de contacto hasta su exclusión voluntaria a recibirlos o hasta que nosotros ya no necesitemos enviarles dichas encuestas, cualquiera que sea lo primero. Como parte de estas encuestas, nosotros conservaremos sus datos de encuestas tanto tiempo como usted permanezca siendo cliente de Baxter y nosotros necesitemos la información para ayudarnos a comprender como nosotros estamos actuando.

- Si nosotros hemos recogido sus datos indirectamente, por ejemplo de terceros, nosotros mantendremos sus datos hasta nuestro primer contacto con usted y su posterior retención estaría sujeta a su recepción de este aviso de privacidad y/o su consentimiento según corresponda. Si dicho contacto no puede ser llevado a cabo en un periodo de tiempo razonable desde el día de recogida de sus datos, los datos serán borrados.
- Cualquier otro dato recogido o tratado será conservado solo mientras sea razonablemente necesario para conseguir los propósitos indicados más arriba o por el tiempo que estamos obligados legalmente a conservarlos. Si Usted tiene alguna pregunta sobre los periodos de conservación aplicables, por favor, contáctenos haciendo uso de los datos de contacto indicados en la sección “Cómo contactarnos” de este Aviso de Privacidad.

Sus derechos

En ciertas circunstancias, las leyes de protección de datos locales y ciertas leyes locales (incluyendo el GDPR) le dan derechos con respecto a sus datos personales. Estos derechos difieren por país/región. Puede solicitar:

- Acceso o copias de sus datos personales, incluido saber si tenemos datos personales sobre usted, y, en caso afirmativo, de qué tipo y para qué fines. También puede solicitar información sobre quién ha recibido sus datos personales.
- Que corrijamos sus datos personales si usted piensa que son inexactos o están incompletos o si solicita que borremos o eliminemos sus datos personales, a menos que tengamos la obligación legal de retenerlos o que la ley vigente nos permita retenerlos.
- Que restrinjamos el tratamiento de sus datos personales y no eliminarlos.
- Que le proporcionemos los datos personales que obtenemos de usted para que pueda almacenarlos y reutilizarlos para su uso personal, y puede solicitarnos que proporcionemos estos datos personales a otra entidad.

Usted puede ejercitar sus derechos mediante contacto con su entidad local de Baxter usando los datos de contacto proporcionados en la sección de “Cómo contactarnos”.

Como se describe anteriormente también tiene derecho a retirar su consentimiento u objetar el uso y divulgación de sus datos personales para fines de marketing directo o si el tratamiento se basa en nuestros intereses legítimos. Puede hacerlo en cualquier momento para - “no recibir” comunicaciones de marketing u otros tipos de comunicaciones descritas anteriormente que reciba en base a su consentimiento, así como las encuestas de acuerdo con las instrucciones de cancelación de la suscripción incluidas en las comunicaciones específicas. Si no puede optar por “no recibir” de esta manera, comuníquese con nosotros utilizando los datos de contacto que se proporcionan a continuación. Si cree que estamos usando, divulgando o procesando sus datos personales en una forma que no está de acuerdo con la ley usted puede presentar una queja ante una autoridad de protección de datos en su país.

Nos encargaremos de cualquier solicitud para ejercer sus derechos de acuerdo con la ley aplicable. Tenga en cuenta que dependiendo de las circunstancias, algunos de los derechos anteriores pueden no aplicarse.

Seguridad

Hemos implementado medidas de seguridad razonables y apropiadas para proteger contra la pérdida, mal uso y alteración de cualquier dato personal que recibamos sobre usted a través de los sitios web Locales de Baxter. Mantenemos estándares de seguridad razonables para proteger los datos personales que mantenemos. Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad de sus datos personales, puede contactarnos usando los demás datos de contacto dentro de la sección “Cómo contactarnos”.

Cómo contactarnos

Por favor dirija sus solicitudes o preguntas relacionadas con el tratamiento de sus datos personales a:

Hillrom Chile SpA

[Av. Pdte. Edo. Frei Montalva 6001-57, Conchali, Santiago de Chile]

Además puede ejercer sus derechos o conseguir información adicional sobre sus derechos, este Aviso, o sobre cómo nosotros procesamos sus datos personales contactando con el Delegado de Protección de Datos de Baxter por correo electrónico a privacy@baxter.com.