



Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Data intrării în vigoare: 1 mai 2022

Această Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ("Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal") vă oferă informații privind modul în care **Baxter Healthcare SRL**, împreună cu afiliații acesteia ("Baxter" sau "noi") prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal. Dacă aveți nevoie de informații suplimentare, vă rugăm să ne contactați la privacy@baxter.com.

Colectarea datelor cu caracter personal

Cui îi este adresată această Notă de informare

Persoanele vizate de prelucrarea descrisă în această notă sunt:

- profesioniști din domeniul sănătății („HCP”);
- profesioniști din spitale (de exemplu, administratorii spitalului, angajații departamentului de achiziții și financiar etc.);
- alte părți interesate cu care Baxter poate interacționa în timp ce își desfășoară activitatea (de exemplu, reprezentanți ai ministerului sau organismelor de reglementare, cadre universitare etc.)

Toate aceste categorii de persoane sunt denumite în continuare „contacte”, „dvs.”.

Ce date cu caracter personal colectează Baxter despre dumneavoastră

Date cu caracter personal colectate direct de la dumneavoastră: Baxter va colecta următoarele date cu caracter personal direct de la dumneavoastră: nume și prenume, email, spitalul sau instituția la care sunteți afiliat, oraș, stat/provincie, cod poștal, țară, număr de telefon mobil, număr de telefon fix, fax, specialitate profesională, funcție, interes în aria de produse, experiență sau afiliere, interese în programe/activități/produse/terapii și canale, activități științifice, de cercetare sau consultanță, publicații, calitate de autor.

Date cu caracter personal colectate de la terți: Baxter obține următoarele tipuri de date cu caracter personal despre dumneavoastră de la terți, inclusiv din baze de date disponibile în mod public sau platforme ori pagini de social media disponibile în mod public: nume și prenume, spitalul sau instituția la care sunteți afiliat, și specialitatea profesională, interes în aria de produse și/sau terapie, experiență sau afiliere, interes pentru programe/activități/produse și canale, activități științifice, de cercetare sau consultanță, publicații, calitate de autor. Baxter obține aceste date cu caracter personal de la societăți terțe care colectează aceste detalii din surse publice, cum ar fi, fără a se limita la, site-ul web al spitalului sau instituției la care sunteți afiliat.

Date cu caracter personal suplimentare colectate fie de la dumneavoastră, fie de la terți: tipul de calificări profesionale/recomandări (de ex., doctor etc.), stadiu activitate (activ sau nu), publicații, zone de recunoaștere internațională (de ex., țări sau regiuni în care sunteți recunoscut/ă), domenii de specialitate sau experiență și expertiză (de ex., angajamente de intervenție în calitate de vorbitor, activități de cercetare, comitete consultative etc.), calitatea de membru sau participarea în asociații științifice, sau altele, pentru o arie terapeutică legată de Baxter, experiența cu produsele sau terapiile Baxter, participarea la inițiativele Baxter, capacitățile lingvistice, CV-ul dumneavoastră, adresa IP a paginii web cu informații biografice sau profesionale. În cele din urmă, putem importa un link în profilul dvs. LinkedIn. Vă rugăm să aveți în vedere faptul că LinkedIn cade sub incidența politicii acestora proprii privind protecția datelor cu caracter personal.

Date cu caracter personal colectate în mod pasiv: Baxter poate colecta date cu caracter personal prin utilizarea cookie-urilor sau a altor tehnologii similare. Pot exista diferențe ca urmare a funcționalităților unice ale paginilor web Baxter. Din acest motiv, vă rugăm să consultați nota de informare cu privire la utilizarea modulelor cookie inclusă în partea de jos a Paginii Web Locale Baxter pentru informații suplimentare, și puteți oricând modifica Setările Privind Modulele Cookie.

De ce colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal

Când Baxter colectează datele dumneavoastră cu caracter personal de la dumneavoastră sau de la terți, putem folosi datele în scopul contactării telefonice și/sau transmiterii către dumneavoastră, inclusiv prin email, a comunicărilor de marketing pentru promovarea produselor, terapiilor și serviciilor noastre, oferindu-vă alte informații despre produsele/terapiile noastre, inclusiv informații științifice și lucrări de cercetare, buletine informative, precum și despre evenimente, webinare și alte activități virtuale și oportunitățile educative în domeniile dumneavoastră de interes. În plus, putem utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a vă contacta în mod direct sau prin intermediul terților în vederea desfășurării Proiectelor de cercetare de piață care au scopul de a strânge informații de la dumneavoastră cu privire la produsele sau terapiile noastre, inclusiv experiența dvs. cu acestea și informații privind bolile specifice care sunt în zona de activitate sau de interes a Baxter. De asemenea, putem stoca aceste date pentru a comunica mai departe cu dumneavoastră în legătură cu Proiectele specifice de cercetare de piață sau alte activități la care ați participat. Procedăm astfel pe baza consimțământului dumneavoastră. În formularul de consimțământ, Baxter vă va solicita să furnizați informații despre domeniile dvs. de interes și preferințele selectate. Furnizarea de date cu caracter personal pentru scopurile descrise mai sus este voluntară. Dacă nu consimțiți la prelucrarea de către Baxter a datelor dvs. cu caracter personal, nu vă vom trimite niciuna dintre comunicările sau informațiile menționate mai sus. Vă rugăm să aveți în vedere faptul că, dacă vă exprimați consimțământul, îl puteți retrage oricând sau puteți modifica oricând preferințele urmând instrucțiunile de dezabonare disponibile în formularul de consimțământ. De asemenea, vă puteți retrage consimțământul contactându-ne la datele de contact din secțiunea „Cum ne puteți contacta” de mai jos. Rețineți că retragerea consimțământului dvs. nu afectează legalitatea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal înainte de retragerea consimțământului.

De asemenea, putem prelucra datele dvs. cu caracter personal direct de la dvs. sau de la terți sau din baze de date publice pentru a înțelege mai bine pregătirea științifică și domeniile dumneavoastră de expertiză, precum și preferințele profesionale, interesele, recunoașterea profesională și participarea la forurile sau asociațiile științifice, precum și activitățile profesionale la alegere, inclusiv activități de cercetare, publicații, activități de intervenție în calitate de vorbitor, consilii consultative, bazate și pe interacțiunea Baxter cu dvs. (în cadrul evenimentelor, webinarilor sau instruirilor, de exemplu), dacă este cazul. Prelucrăm de asemenea opinia dumneavoastră despre experiența dumneavoastră Baxter cu produsele, serviciile și terapiile noastre, inclusiv datele dumneavoastră din participarea la cursurile online ale Baxter despre produsele sau terapiile Baxter. Procedăm astfel pentru a identifica domeniile de colaborare sau de îmbunătățire a interacțiunilor cu Baxter care ne-ar permite să creăm oportunități de îmbunătățire a schimbului științific și a îngrijirii medicale. De asemenea, este posibil să prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a vă trimite prin e-mail un sondaj cu privire la colaborarea noastră. Realizăm toate activitățile de prelucrare menționate în prezentul alineat în baza intereselor noastre legitime pentru gestionarea relației noastre cu dumneavoastră, pentru interacțiunea și pentru îmbunătățirea relației cu dvs. și pentru înțelegerea preferințelor și nevoilor dumneavoastră.

Baxter poate, de asemenea, să prelucreze datele dumneavoastră din interacțiunile noastre, așa cum este descris în paragrafele anterioare, pentru a efectua analize la nivel agregat, care ne vor permite să ne optimizăm colaborarea, să înțelegem mai bine nevoile și așteptările dumneavoastră de la Baxter, dar și să înțelegem mai bine parcursul pacienților și operațiunile de îngrijire medicală, provocările și domeniile de interes. Ne bazăm pe interesul legitim al Baxter de a ne permite să oferim cea mai bună experiență legată de produsele și terapiile Baxter.

În anumite cazuri, putem efectua prelucrări automate ale datelor dumneavoastră, în scopul evaluării caracteristicilor dumneavoastră de profesionist în domeniul sănătății în raport cu preferințele clinice, activitățile științifice și educaționale alese. Procedăm astfel în baza consimțământului dumneavoastră. Furnizarea de date cu caracter personal în scopurile descrise mai sus este voluntară. Vă rugăm să aveți în vedere faptul că, dacă vă exprimați consimțământul, îl puteți retrage oricând contactându-ne la datele de contact din secțiunea „Cum ne puteți contacta” de mai jos. Rețineți că retragerea consimțământului dvs. nu afectează legalitatea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal înainte de retragerea consimțământului.

De asemenea, colectăm datele dvs. cu caracter personal de la dvs. sau de la terți inclusiv, dar fără limitare, pentru a comunica direct cu dvs., pentru alte aspecte decât marketingul electronic, cum ar fi comunicările de zi cu zi derivate din relațiile cu dvs. sau cu organizația/spitalul/instituția pentru care lucrați (ați lucrat) sau care sunt asociate cu cereri reciproce legate de produsele sau terapiile Baxter, păstrând bazele noastre de date exacte. Procedăm astfel în baza intereselor noastre legitime.

De asemenea, putem prelucra datele dvs. cu scopul de a respecta o obligație legală, precum raportarea pentru asigurarea transparenței sau raportarea efectelor adverse.

În cazul în care folosim datele dvs. cu caracter personal în alte scopuri, nemenționate mai sus, vă vom informa în legătură cu scopurile specifice și, atunci când este necesar, baza în care procedăm astfel, în momentul în care colectăm datele cu caracter personal de la dumneavoastră, în măsura prevăzută de lege.

Către cine putem transmite datele dumneavoastră cu caracter personal și transferuri internaționale de date

Baxter este o societate internațională și, în scopurile indicate mai sus, Baxter poate transfera datele dvs. cu caracter personal către alte societăți din grupul Baxter și către prestatorii de servicii care acționează în numele Baxter, cum ar fi prestatorii de servicii de administrare a sistemului IT și servicii de asistență pentru utilizatori, precum și furnizorii de instrumente IT pentru gestionarea consimțământului și servicii de corespondență. Este restricționată utilizarea de către aceste terțe părți a datelor dvs. cu caracter personal în alt mod decât pentru prestarea de servicii pentru noi și le solicităm să ofere un nivel adecvat de protecție pentru datele dvs. cu caracter personal. Pentru mai multe informații despre prestatorii de servicii ai Baxter, respectiv despre garanțiile adecvate privind Transferul internațional de date și mijloacele prin care puteți obține o copie a acestora sau unde au fost puse la dispoziție, vă rugăm să ne contactați la privacy@baxter.com.

Unii dintre destinatarii menționați mai sus vor fi localizați sau pot avea operațiuni relevante în afara țării dumneavoastră, cum ar fi în Statele Unite (lista entităților Grupului Baxter și sediile acestora sunt indicate la <https://www.baxter.com/locator-selector>), unde legislația privind protecția datelor ar putea să nu ofere un nivel de protecție echivalent cu legislația din țara dumneavoastră. Baxter utilizează măsuri pentru a oferi un nivel adecvat de protecție a datelor, precum Clauzele Contractuale Standard în vigoare împreună cu măsuri suplimentare, pentru a se asigura că toți destinatarii datelor vor oferi un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal și că există măsuri de securitate tehnice și organizatorice adecvate pentru a vă proteja datele cu caracter personal. Dacă suntem implicați într-o vânzare sau transfer, integral sau parțial, al activelor comerciale sau operațiunilor prin intermediul unei vânzări de acțiuni sau active, datele dvs. cu caracter personal pot fi transferate organizației dobânditoare care va avea cel puțin aceleași standarde sau standarde mai ridicate în prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. În cazul în care are loc o astfel de vânzare sau un astfel de transfer, veți fi informat despre acest lucru și vă puteți retrage consimțământul sau - după caz - puteți să vă opuneți transferului datelor dumneavoastră cu caracter personal și prelucrării și utilizării datelor dumneavoastră cu caracter personal de către cesionar.

Care este perioada de păstrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal

În general, datele dvs. nu vor fi păstrate pentru o perioadă care excede cerințelor legale sau care nu este justificată în raport cu scopurile prelucrării.

În mod specific, datele dvs. cu caracter personal vor fi păstrate pentru următoarele perioade de timp:

- Dacă v-ați exprimat consimțământul pentru a vă trimite comunicări de marketing, comerciale și alte tipuri de comunicări aferente, vom păstra datele dvs. până când vă retrageți consimțământul de a primi aceste comunicări sau până când nu vom mai trimite aceste tipuri de comunicări;
- Dacă am colectat datele dvs. cu caracter personal doar pentru a vă trimite sondajele menționate aici, vom păstra datele dvs. de contact până când renunțați să le mai primiți sau până când nu mai este nevoie să vă trimitem astfel de sondaje, oricare dintre aceste situații se produce mai întâi. Ca parte a acestor sondaje, vom păstra datele dvs. de sondaj atâta timp cât rămâneți colaboratorul Baxter și avem nevoie de informații care să ne ajute să înțelegem modul în care ne prestăm activitatea.
- Dacă am colectat datele dvs. în mod indirect, adică de la terți, vă vom păstra datele până la primul nostru contact cu dvs. și păstrarea ulterioară va face obiectul primirii acestei note de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal și/sau a consimțământului dvs., după caz. Dacă nu vă putem contacta într-o perioadă rezonabilă de timp de la ziua colectării datelor dvs., datele vor fi șterse.
- Orice alte date colectate sau prelucrate vor fi păstrate numai atâta timp cât considerăm în mod rezonabil că este necesar pentru atingerea scopurilor stabilite mai sus sau atâta timp cât suntem obligați de lege să le păstrăm. Dacă aveți întrebări cu privire la perioadele de păstrare aplicabile, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact furnizate în secțiunea Cum să ne contactați din această Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

Drepturile dumneavoastră

În anumite împrejurări, legislația locală privind protecția datelor și anumite legi locale (inclusiv GDPR) vă oferă drepturi cu privire la datele dvs. cu caracter personal. Aceste drepturi diferă în funcție de țară/regiune. Puteți solicita:

- Accesul la sau copii ale datelor dvs. cu caracter personal, inclusiv informația dacă deținem date cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, ce fel de date și în ce scopuri. De asemenea, puteți solicita informații despre cine a primit datele dvs. cu caracter personal.
- Să corectăm datele dvs. cu caracter personal în cazul în care considerați că sunt inexacte sau incomplete sau puteți solicita să ștergem datele dvs. cu caracter personal, cu excepția cazului în care avem obligația legală de a le păstra sau dacă legislația în vigoare ne permite altfel să le păstrăm.
- Să restricționăm prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal și să nu le ștergem.
- Să vă furnizăm datele dvs. cu caracter personal pe care le-am obținut de la dvs., astfel încât să le puteți stoca și reutiliza pentru uzul personal și ne puteți solicita să furnizăm aceste date cu caracter personal unei alte entități.

Vă puteți exercita drepturile contactând entitatea locală Baxter folosind datele de contact furnizate în secțiunea „Cum ne puteți contacta”.

Conform celor de mai sus, aveți, de asemenea, dreptul de a vă retrage consimțământul sau de a vă opune utilizării și divulgării datelor dvs. cu caracter personal în scopuri de marketing direct sau dacă se bazează pe interesele noastre legitime. Puteți proceda astfel în orice moment „renunțând” la comunicările de marketing sau alte tipuri de comunicări descrise mai sus pe care le primiți în baza consimțământului exprimat, precum și la sondaje în conformitate cu instrucțiunile de dezabonare incluse în comunicările specifice. Dacă nu vă puteți opune prin renunțare în acest mod, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact furnizate mai jos. În cazul în care considerați că folosim, divulgăm sau prelucram datele cu caracter personal într-un mod care nu este în conformitate cu legea, puteți depune o plângere la o autoritate de protecție a datelor din țara dumneavoastră.

Vom gestiona orice solicitare de exercitare a drepturilor în conformitate cu legea aplicabilă. Vă rugăm să aveți în vedere faptul că, în funcție de împrejurări, este posibil ca unele dintre drepturile de mai sus să nu se aplice.

Securitate

Am implementat măsuri de securitate rezonabile și adecvate pentru a proteja orice date cu caracter personal cu privire la dvs. pe care le primim prin Paginile Web Locale Baxter împotriva pierderii, utilizării neautorizate sau alterării. Menținem standarde rezonabile de securitate pentru a proteja datele cu caracter personal pe care le deținem. Dacă aveți orice întrebări cu privire la securitatea datelor dvs. cu caracter personal, ne puteți contacta prin utilizarea informațiilor din secțiunea "*Cum ne puteți contacta*".

Cum ne puteți contacta

Puteți transmite solicitările sau întrebările referitoare la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal la:

BAXTER HEALTHCARE SRL

Calea 13 Septembrie nr. 90,
Bucuresti
Romania

Puteți exercita orice sau toate drepturile dumneavoastră sau puteți obține informații suplimentare cu privire la drepturile dumneavoastră, la prezenta Notă de informare sau la modul în care vă prelucram datele cu caracter personal contactând Responsabilul cu Protecția Datelor din cadrul Baxter prin email la: privacy@baxter.com.