

Klauzula informacyjna

Data wejścia w życie: 21.08.2023

Niniejsza klauzula informacyjna („Klauzula informacyjna”) zawiera informacje o tym, w jaki sposób **Hill-Rom Poland SP z.o.o.**, która jest częścią firmy Baxter, wraz ze spółkami spółki stowarzyszonymi („Baxter”, „my”, „nasze” lub „nas”) przetwarza Państwa dane osobowe. Jeśli potrzebujecie Państwo dodatkowych informacji, prosimy o kontakt pod adresem privacy@baxter.com.

Gromadzenie danych osobowych

Kogo dotyczy niniejsza Klauzula informacyjna

Podmioty danych, których dotyczy przetwarzanie opisane w niniejszym dokumencie, to:

- pracownicy służby zdrowia („HCP”);
- personel szpitalny (np. administratorzy szpitala, pracownicy działu zaopatrzenia i finansów itp.);
- inne zainteresowane strony, z którymi firma Baxter może prowadzić korespondencję podczas prowadzenia swojej działalności (np. przedstawiciele ministerstw lub organów regulacyjnych, naukowcy itp.)

Wszystkie z nich określane jako „kontakty”, „ty”

Jakie Państwa dane osobowe gromadzimy?

Gromadzenie danych osobowych bezpośrednio od Państwa: Baxter gromadzi następujące dane osobowe bezpośrednio od Państwa: imię i nazwisko, adres e-mail, szpital lub instytucja, z którym/którą są Państwo związani, miasto, województwo/gmina, kod pocztowy, kraj, telefon komórkowy, telefon stacjonarny, faks, specjalizacja zawodowa, stanowisko służbowe, produkty w obszarze zainteresowania, wiedza specjalistyczna, specjalizacja wykonywana lub umiejętności, zainteresowanie programami/działaniami/produktami/terapiami i kanałami tematycznymi, działalność naukowa, badawcza lub doradcza, publikacje i autorstwa.

Gromadzenie Państwa danych osobowych od zewnętrznych podmiotów: Baxter pozyskuje następujące rodzaje danych osobowych na Państwa temat z innych źródeł, w tym publicznie dostępne bazy danych lub publicznie dostępne strony lub platformy mediów społecznościowych: imię i nazwisko, szpital lub instytucja, z którym/którą są Państwo związani, oraz miasto, województwo/gmina, kod pocztowy, kraj, w którym znajduje się szpital lub instytucja, z którym/którą są Państwo związani, oraz Państwa specjalizacja zawodowa, produkt i/lub terapia w obszarze zainteresowania, wiedza specjalistyczna, specjalizacja wykonywana lub umiejętności, zainteresowanie programami/działaniami/produktami i kanałami, działaniami naukowymi, badawczymi lub doradczymi, publikacje i autorstwa. Baxter pozyskuje te dane osobowe od podmiotów trzecich, gromadzących te dane z publicznie dostępnych źródeł, takich jak, m.in. strona internetowa Państwa szpitala lub instytucji, z którym/którą są Państwo związani.

Dodatkowe dane osobowe, które są gromadzone od Państwa lub od stron trzecich to: rodzaj kwalifikacji zawodowych/ tytułów (np. stopień doktora itp.), status uprawnienia do wykonywania zawodu (aktywny lub nie), publikacje, obszary zaangażowania międzynarodowego (np. kraje lub regiony, w których posiadają Państwo uprawnienia do wykonywania zawodu medycznego), określone kompetencje lub doświadczenie i wiedza specjalistyczna (np. wygłoszone wykłady, działania badawcze, członkostwo w ciałach doradczych itp.), członkostwo lub uczestnictwo w stowarzyszeniach naukowych, lub innych w obszarze terapeutycznym związanym z działalnością firmy Baxter, Państwa doświadczenie z produktami lub terapiami Baxter, Państwa udział w inicjatywach Baxter, umiejętności językowe, CV, adres IP Państwa indywidualnej lub profesjonalnej strony internetowej. Możemy także zaimportować link do Państwa profilu w serwisie LinkedIn; Jednocześnie zastrzegamy, że LinkedIn posiada własną odrębną politykę prywatności.

Dane osobowe zbierane w sposób pasywny: Baxter może gromadzić dane osobowe za pomocą plików cookie lub innych podobnych technologii, w zależności od unikalnych funkcji witryn internetowych firmy Baxter. W związku z tym prosimy o zapoznanie się z polityką plików cookie zamieszczoną na dole lokalnej witryny internetowej firmy Baxter w celu uzyskania dodatkowych informacji. Zawsze istnieje możliwość dostosowania ustawień plików cookie.

Dlaczego gromadzimy Państwa dane osobowe?

Gdy Baxter gromadzi Państwa dane osobowe bezpośrednio od Państwa lub od zewnętrznych podmiotów, może przetwarzać je w celu skontaktowania się telefonicznie lub w celu wysyłania Państwu korespondencji marketingowej (także poprzez email), promującej naszej produkty, terapie i usługi, włączając w to informacje na

temat naszych produktów, w tym informacje naukowe i dokumentacje dotyczące badań, a także wiadomości, newslettery, informacje o wydarzeniach, webinarach oraz innych aktywnościach online, a także możliwościach edukacyjnych lub szkoleniowych w obszarze Państwa zainteresowań. Dodatkowo możemy przetwarzać Państwa dane w celu skontaktowania się bezpośrednio lub poprzez podmioty zewnętrzne w zakresie przeprowadzenia projektów z obszaru badań rynkowych, których celem jest uzyskanie informacji od Państwa na temat opinii o produktach lub terapiach Baxter, włączając w to Państwa doświadczenia z nimi, a także informacji dotyczących określonych jednostek chorobowych, które dotyczą działalności lub obszaru zainteresowania Baxter. Możemy także przechowywać te dane w celu późniejszego kontaktu z Państwem na temat Państwa opinii ws. konkretnego badania rynku lub innego projektu, w którym brali Państwo udział. Podejmujemy takie działania na podstawie Państwa zgody. Udostępnienie nam danych osobowych w celach opisanych w niniejszym ustępie jest dobrowolne. Mogą Państwo zawsze odmówić udostępnienia nam swoich danych osobowych. Mogą Państwo w każdej chwili wycofać zgodę lub zmienić zakres otrzymywanych wiadomości – w tym celu należy skorzystać z instrukcji podanych w formularzu zgody. Mogą Państwo także wycofać swoją zgodę poprzez skontaktowanie się z nami za pomocą danych podanych w sekcji „Kontakt” poniżej. Uwaga: wycofanie Państwa zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem naszych działań i przetwarzania Państwa danych osobowych na podstawie Państwa zgody przed jej wycofaniem.

Możemy również przetwarzać Państwa dane osobowe gromadzone bezpośrednio, od stron trzecich lub z publicznie dostępnych baz danych, w celu lepszego zrozumienia Państwa zaangażowania naukowego i obszarów Państwa kompetencji, a także Państwa preferencji zawodowych, zainteresowań, opinii o Państwa pracy i udziału w forach naukowych lub stowarzyszeniach, a także niektórych aktywnościach zawodowych, w tym działaniach badawczych, publikacji, wystąpieniach, udziału w ciałach doradczych, opartych również na interakcji Baxter z Państwem (np. podczas wydarzeń, webinarów lub szkoleń). Ponadto zbieramy Państwa opinie na temat Państwa doświadczeń w relacji do firmy Baxter oraz naszych produktów, usług i terapii, włączając przetwarzanie Państwa danych z udziału w szkoleniach online firmy Baxter dotyczących produktów lub terapii firmy Baxter. Robimy to, aby zidentyfikować obszary współpracy z Baxter, które pozwoliłyby nam stworzyć lub rozwinąć możliwości rozwoju wymiany naukowej i opieki medycznej. Gromadzimy także Państwa dane osobowe w celu wysyłania Państwu ankiety email, w której mogą Państwo przekazać nam swoją opinię o współpracy z nami. Wszystkie czynności związane z przetwarzaniem, o których mowa w tym akapicie podejmujemy w ramach naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na wspieraniu, poprawie i rozwoju naszej relacji z Państwem oraz aby lepiej zrozumieć Państwa preferencje i potrzeby.

Baxter może również przetwarzać Państwa dane jak opisano w poprzednich akapitach, w celu prowadzenia analiz na poziomie zagregowanym, które pozwolą nam zoptymalizować naszą współpracę, lepiej zrozumieć Państwa potrzeby i oczekiwania wobec Baxter, ale także lepiej zrozumieć doświadczenia pacjentów i procedury medyczne oraz wyzwania i obszary zainteresowania. Opieramy się na uzasadnionym interesie firmy Baxter, polegającym na zapewnianiu najlepszych doświadczeń związanych z produktami i terapiami firmy Baxter.

W niektórych przypadkach możemy przetwarzać dane w sposób zautomatyzowany w celu scharakteryzowania Państwa jako pracownika służby zdrowia w zakresie preferencji zawodowych oraz wybranych działań naukowych i edukacyjnych. Podejmujemy takie działania na podstawie Państwa zgody. Udostępnienie nam Państwa danych osobowych w celach opisanych w niniejszym ustępie jest dobrowolne. Mogą Państwo w każdej chwili wycofać zgodę poprzez skontaktowanie się z nami za pomocą danych podanych w sekcji „Kontakt” poniżej. Uwaga: wycofanie Państwa zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem naszych działań i przetwarzania Państwa danych osobowych na podstawie Państwa zgody przed jej wycofaniem.

Gromadzimy także Państwa dane osobowe bezpośrednio od Państwa lub od stron trzecich w celu bezpośredniego komunikowania się z Państwem w sprawach innych niż marketing elektroniczny, takich jak codzienna komunikacja wynikająca z kontaktów z Państwem lub organizacją/szpitałem/instytucją, w której lub z którą Państwo pracują/współpracują lub pracowali/współpracowali, realizacja wniosków i zgłoszeń dotyczących produktów lub terapii firmy Baxter. Robimy to na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów.

Możemy również przetwarzać Państwa dane w celu wypełnienia obowiązków prawnych, w tym związanych z zachowaniem zasad przejrzystości lub raportowaniem zdarzeń niepożądanych.

W przypadku, gdy wykorzystamy Państwa dane osobowe do innych celów, niewymienionych powyżej, poinformujemy o w razie potrzeby i w wymaganym prawnie zakresie, na jakiej podstawie to robimy oraz w jakich celach. Zrobimy to w momencie, gdy zgromadzimy od Państwa dane osobowe.

Podmioty, którym możemy udostępniać Państwa dane osobowe oraz międzynarodowe przekazywanie danych

Baxter jest firmą globalną i w celach określonych powyżej może przekazywać Państwa dane osobowe do innych spółek grupy Baxter oraz dostawców usług Baxter, działających w imieniu Baxter, takich jak dostawcy usług administrowania systemem IT i wsparcia dla użytkowników, a także dostawców narzędzi IT do zarządzania zgodami i usług mailingowych. Te osoby trzecie podlegają ograniczeniom w zakresie wykorzystywania Państwa danych osobowych w jakikolwiek inny sposób niż w celu świadczenia usług dla nas i wymagamy od nich zapewnienia

odpowiedniego poziomu ochrony Państwa danych osobowych. W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat dostawców usług Baxter, stosowanych odpowiednich zabezpieczeń dotyczących międzynarodowego przesyłania danych oraz sposobów uzyskania ich kopii lub miejsca ich udostępnienia, prosimy o kontakt pod adresem privacy@baxter.com.

Niektórzy z odbiorców wskazanych powyżej będą znajdować się lub mogą prowadzić dane operacje poza terytorium Państwa kraju, na przykład w USA, gdzie przepisy dotyczące ochrony danych mogą nie zapewniać poziomu ochrony równorzędnego dla prawa obowiązującego w Państwie kraju. Baxter stosuje środki, takie jak obowiązujące Standardowe Klauzule Umowne wraz ze środkami uzupełniającymi, w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych, aby zapewnić, że wszyscy odbiorcy danych zastosują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych oraz że wprowadzone są odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa dla ochrony Państwa danych osobowych.

W przypadku sprzedaży lub przeniesienia całości lub części naszych aktywów lub działalności wskutek transakcji dotyczącej aktywów lub udziałów Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane organizacji będącej nabywcą, która zapewni co najmniej takie same lub wyższe standardy staranności w zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych. Jeżeli taka sprzedaż lub przeniesienie będzie mieć miejsce, zostaną Państwo o tym poinformowani i będą Państwo mogli wycofać udzieloną zgodę lub – odpowiednio – wyrazić sprzeciw wobec przekazania Państwa danych osobowych oraz przetwarzania i wykorzystywania Państwa danych osobowych przez podmiot przyjmujący przeniesienie.

Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

Co do zasady, Państwa dane nie będą przechowywane dłużej, niż jest to prawnie wymagane lub uzasadnione przez cele przetwarzania. W szczególności pragniemy poinformować, że Państwa dane osobowe będą przechowywane przez następujący okres:

- jeżeli udzielili nam Państwo zgody na przesyłanie korespondencji marketingowej, handlowej i innego rodzaju komunikacji, będziemy przechowywać Państwa dane do czasu wycofania Państwa zgody na otrzymywanie tej korespondencji lub do czasu, gdy nie będziemy już wysyłać tego rodzaju korespondencji;
- jeżeli Państwa dane osobowe zostały zgromadzone przez nas wyłącznie w celu przesyłania ankiet badania rynku, będziemy przechowywać Państwa dane kontaktowe do czasu Państwa rezygnacji z otrzymywania ankiet badania rynku lub dopóki nie będziemy już potrzebowali wysyłać ankiet badania rynku do Państwa, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej. W ramach naszego badania rynku będziemy przechowywać Państwa dane z ankiet, dopóki pozostaną Państwo klientem Baxter, a my będziemy potrzebować tych informacji w celu uzyskania informacji o jakości naszych działań;
- jeżeli Państwa dane zostały zgromadzone przez nas pośrednio, tj. ze źródeł zewnętrznych, będziemy przechowywać Państwa dane do czasu pierwszego kontaktu z Państwem, a ich dalsze przetwarzanie będzie uzależnione od otrzymania przez Państwa niniejszej Klauzuli informacyjnej lub Państwa zgody, jeśli dotyczy. Jeśli nie będziemy mogli nawiązać bezpośredniego kontaktu w rozsądnym terminie od dnia otrzymania danych, Państwa dane zostaną usunięte;
- Wszelkie inne gromadzone lub przetwarzane dane będą przechowywane tylko tak długo, jak uznamy to za konieczne do osiągnięcia celów określonych powyżej lub tak długo, jak jesteśmy prawnie zobowiązani do ich przechowywania. Jeśli masz pytania dotyczące obowiązujących okresów przechowywania, skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych w sekcji „Jak się z nami skontaktować” niniejszej Klauzuli informacyjnej.

Państwa prawa

W niektórych okolicznościach krajowe przepisy o ochronie danych i niektóre inne akty prawne (w tym RODO) dają Państwu pewne prawa w odniesieniu do Państwa danych osobowych. Prawa te różnią się w zależności od kraju/regionu świata. Mają Państwo prawo do:

- żądania dostępu do Państwa danych osobowych, włącznie z informacją, czy posiadamy Państwa dane osobowe, a jeśli tak – w jakich celach są one przetwarzane. Mogą Państwo także zażądać informacji, komu przekazaliśmy Państwa dane osobowe;
- żądania sprostowania Państwa danych osobowych jeśli Państwa zdaniem są one nieprawdziwe lub niekompletne, lub zażądania ich usunięcia, chyba że Baxter ma prawny obowiązek ich przetwarzania lub jesteśmy w inny sposób uprawnieni do ich zachowania;
- żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych bez usuwania ich;
- żądania uzyskania od nas Państwa danych osobowych do własnych celów, a także żądania przekazania ich innemu podmiotowi.

Mogą Państwo skorzystać ze swoich praw, kontaktując się z lokalnym podmiotem Baxter, korzystając z danych kontaktowych podanych w sekcji „Jak się z nami skontaktować”.

Jak opisano wyżej, mają Państwo również prawo do wycofania zgody lub do sprzeciwu wobec naszego wykorzystywania i ujawniania Państwa danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego lub w oparciu o nasze prawnie uzasadnione interesy. Mogą Państwo podjąć takie działanie w dowolnym momencie, „rezygnując” z komunikacji marketingowej lub innego rodzaju korespondencji opisanej powyżej, otrzymywanej na podstawie Państwa zgody, a także rezygnując z otrzymywania ankiet badania rynku, zgodnie z instrukcjami dotyczącymi rezygnacji z subskrypcji zawartymi w danej wiadomości. Jeżeli nie są Państwo w stanie wyrazić sprzeciwu poprzez rezygnację w ten sposób, prosimy o kontakt z nami poprzez użycie danych kontaktowych wskazanych poniżej. Jeśli uważają Państwo, że wykorzystujemy, ujawniamy lub w inny sposób przetwarzamy Państwa dane osobowe w sposób niezgodny z prawem, mogą Państwo złożyć skargę do organu ochrony danych w swoim kraju.

Rozpatrzymy każdą prośbę o skorzystanie z Państwa praw zgodnie z obowiązującym prawem. Należy pamiętać, że w zależności od okoliczności niektóre z powyższych praw mogą nie mieć zastosowania.

Bezpieczeństwo

Stosujemy uzasadnione i odpowiednie środki bezpieczeństwa dla ochrony przed utratą, nadużyciem i modyfikacją danych osobowych, które otrzymujemy na Państwa temat za pośrednictwem lokalnych stron internetowych Baxter. Stosujemy odpowiednie standardy bezpieczeństwa dla ochrony danych osobowych, które obsługujemy. W razie pytań dotyczących bezpieczeństwa Państwa danych osobowych prosimy o kontakt za pomocą danych kontaktowych wskazanych niżej.

Jak się z nami skontaktować

Prosimy o kierowanie prośb lub pytań dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych do:

Hill-Rom Poland SP z.o.o.
Kruczkowskiego 8
00-380, Warszawa
Poland

Mogą Państwo również skorzystać ze swoich praw lub uzyskać dodatkowe informacje na temat Państwa praw, niniejszej Klauzuli informacyjnej lub sposobu przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych Grupy Baxter drogą e-mailową pod adresem: privacy@baxter.com.