



Informativa Privacy

Data effettiva: 21.08.2023

La seguente informativa privacy ("Privacy Notice") fornisce le informazioni su come **Hill-Rom S.p.A., Mortara Instrument Europe SRL, Videomed SRL**, che fanno parte di Baxter, unitamente alle sue affiliate, ("Baxter", "noi", "nostro"), tratta i tuoi dati personali. Se hai bisogno di maggiori informazioni la preghiamo di contattarci al seguente indirizzo email privacy@baxter.com.

Raccolta di Dati Personali

Destinatari dell'informativa

Gli interessati oggetto del trattamento descritto nel presente documento sono:

Gli interessati dal trattamento qui descritto sono:

- operatori sanitari ("HCP");
- professionisti ospedalieri (es. amministratori ospedalieri, dipendenti del reparto acquisti e finanza, ecc.);
- altre parti interessate con cui Baxter può scambiare durante lo svolgimento della propria attività (ad es. rappresentanti del Ministero o di organismi di regolamentazione, accademici, ecc.)

Tutti loro indicati come "contatti", "tu".

Quali dati Personali vengono raccolti da Baxter

Dati Personali raccolti direttamente dall'interessato: Baxter raccoglie i seguenti dati direttamente dall'interessato: nome e cognome, email, ospedale o ente di affiliazione, città, stato/provincia, codice postale, paese, numero di cellulare, numero fisso, fax, specialità professionale, aree di interesse di prodotto, interesse in programmi e mezzi di comunicazione, interesse in programmi/attività/prodotti/terapie e canali, attività scientifiche, di ricerca o consulenza, pubblicazioni, paternità della pubblicazione.

Dati Personali raccolti da Terze Parti: Baxter ottiene le seguenti categorie di dati personali da terze parti, inclusi i data base pubblicamente disponibili o pagine e social media pubblicamente disponibili: nome e cognome, ospedale o ente di affiliazione, città, stato/provincia, codice postale, paese dell'ospedale o dell'ente di appartenenza e la specialità professionale, interesse, competenza o affiliazione di prodotto e/o area terapeutica, interesse per programmi/attività/prodotti e canali, attività scientifiche, di ricerca o di consulenza, pubblicazioni, paternità della pubblicazione.

Baxter ottiene questi dati da terze parti che raccolgono queste informazioni da fonti pubbliche come, senza limitazione, siti web degli ospedali o istituzioni a cui sono affiliate.

Ulteriori Dati Personali raccolti direttamente dall'interessato o da terze parti: tipo di qualifica professionale/funzione, pubblicazioni, aree di riconoscimento internazionale (ad esempio paesi o regioni dove sono state conferite), aree di competenza specifica od esperienza e competenza di settore (ad esempio presenza come speaker, attività di ricerca, partecipazione ad advisory boards, ecc.), appartenenza o partecipazione ad associazioni scientifiche, o altro, per un'area terapeutica collegata a Baxter, la propria esperienza con prodotti o terapie Baxter, la partecipazione ad iniziative Baxter, abilità linguistiche, CV, l'indirizzo IP del proprio sito web biografico o professionale. Infine, la possibilità di importare un collegamento alla pagina LinkedIn, da segnalare che la regolamentazione di tale strumento ricade sotto la sua rispettiva politica privacy.

Raccolta passiva di Dati Personali: Baxter può raccogliere dati personali attraverso l'uso di cookie o altre

tecnologie simili. Questo può variare in base alle caratteristiche uniche dei siti Web Baxter. Pertanto, si prega di rivedere la politica sui cookie inclusa nella parte inferiore del sito Web Baxter locale per qualsiasi informazione aggiuntiva, e si può sempre regolare le [impostazioni dei cookie].

Perché vengono raccolti i dati personali

A seguito della raccolta dei dati personali direttamente dall'interessato o tramite terze parti, i dati potranno essere utilizzati con lo scopo di inviare comunicazioni di marketing per la promozione dei nostri prodotti, terapie e servizi. Potranno essere fornite informazioni relative a prodotti/terapie, incluse informazioni di carattere scientifico, unitamente a studi di ricerca, informazioni o newsletters, informative relative ad eventi, webinar e altre attività virtuali ed opportunità educazionali in merito alle vostre aree di interesse e preferenze. Sarà inoltre possibile utilizzare i dati personali per comunicare direttamente o attraverso terze parti per condurre Progetti di Ricerca di Mercato che contribuiscono a raccogliere informazioni sui prodotti o le terapie Baxter inclusa l'esperienza con gli stessi e le informazioni legate a specifiche malattie che ricadono nell'area di attività o interesse Baxter. Tali dati potranno essere immagazzinati ed utilizzati per successive comunicazioni su Ricerche di Mercato specifiche o altre attività in cui è prevista la partecipazione dell'interessato. Il tutto viene effettuato sulla base del vostro consenso. Nel modulo di consenso, Baxter richiede di fornire informazioni relative alle vostre aree di interesse e selezionare le vostre preferenze. Fornire i tuoi dati personali per lo scopo descritto è volontario. In caso di mancato consenso Baxter non invierà nessuna delle comunicazioni o informazioni menzionato in precedenza. Se viene fornito il consenso sarà sempre possibile rimuoverlo o modificare le proprie preferenze seguendo le istruzioni per la cancellazione disponibile nel modulo di consenso. È possibile rimuovere il proprio consenso contattando direttamente Baxter utilizzando i dettagli di contatto nella sezione "Contatti e Assistenza". La rimozione del consenso non impatta sugli adempimenti legislativi effettuati sui dati prima che venga richiesta la cancellazione del consenso.

I dati personali forniti direttamente dall'interessato, da enti terzi o raccolti da fonti pubbliche potranno essere utilizzati per comprendere il background scientifico e le aree di esperienza, nonché per monitorare ed analizzare le preferenze, interessi, riconoscimenti professionali e partecipazione a forum o associazioni scientifiche, insieme ad attività professionali di scelta, incluse ricerche attive, pubblicazioni, attività di partecipazione come speaker, advisory boards legati anche all'interazione con Baxter (durante eventi, webinar e formazione, per esempio), se applicabile. Acquisiamo ulteriormente la tua opinione sulla tua esperienza Baxter con i nostri prodotti, servizi e terapie, inclusa l'elaborazione dei tuoi dati dalla partecipazione ai corsi di formazione online di Baxter sui prodotti o sulle terapie Baxter. Il tutto viene effettuato in modo tale da identificare aree di collaborazione e miglioramento di scambi con Baxter che permettano di creare opportunità di avanzamento scientifico e delle cure mediche. Sarà inoltre possibile utilizzare i dati personali dell'interessato al fine di inviare via e-mail un sondaggio sulla collaborazione. Tutte le attività di trattamento descritte in questo paragrafo vengono effettuate per gestire le relazioni, per interagire e per migliorare la relazione con gli interessati perpetrando il nostro legittimo interesse e nella comprensione delle vostre preferenze ed esigenze.

Baxter può anche elaborare i tuoi dati dai nostri scambi come descritto nei paragrafi precedenti al fine di eseguire analisi a livello aggregato che ci consentano di ottimizzare la nostra collaborazione, comprendere ulteriormente le tue esigenze e aspettative da Baxter ma anche comprendere meglio il percorso dei pazienti e delle operazioni sanitarie, sfide e aree di interesse. Facciamo affidamento sul legittimo interesse di Baxter nel consentirci di fornire la migliore esperienza relativa ai prodotti e alle terapie Baxter.

In alcuni casi, sarà possibile condurre un trattamento automatizzato dei vostri dati allo scopo di valutare le vostre caratteristiche di operatore sanitario in relazione alle preferenze cliniche, alle attività scientifiche e educative di scelta. Il tutto viene effettuato sulla base del vostro consenso. Fornire i vostri dati personali per lo scopo descritto è volontario. Se viene fornito il consenso sarà sempre possibile rimuoverlo contattando direttamente Baxter utilizzando i dettagli di contatto nella sezione "Contatti e Assistenza". La rimozione del consenso non impatta sugli adempimenti legislativi effettuati sui dati prima che venga richiesta la

cancellazione del consenso.

Raccogliamo inoltre i tuoi dati personali da te o da terze parti al fine, anche senza limitazione, di comunicare direttamente con te per questioni diverse dal marketing elettronico, come gli scambi quotidiani derivanti dai rapporti con te o l'organizzazione/ospedale/istituzione in cui lavori (ed) per o sono associati a richieste reciproche relative a prodotti o terapie Baxter, mantenendo accurati i nostri database. Lo facciamo sulla base del nostro legittimo interesse.

Potremmo anche elaborare i tuoi dati al fine di ottemperare a un obbligo legale come la segnalazione di trasparenza o la segnalazione di eventi avversi.

Nel caso in cui i tuoi dati vengono utilizzati per scopi non menzionati in precedenza verrete informati sullo scopo specifico e, se richiesto, il motivo per cui questo viene fatto, dal momento che raccogliamo i tuoi dati personali nella misura richiesta dalla legge

Con chi è possibile condividere i dati personali dell'interessato e il trasferimento internazionale dei dati

Considerato il carattere internazionale di Baxter S.p.A, i tuoi dati personali, potranno essere comunicati alle società controllanti, controllate, consociate o collegate e a società del Gruppo Baxter, ai nostri fornitori, come fornitori di servizi di amministrazione del sistema IT e di supporto agli utenti e fornitori di strumenti informatici per la gestione del consenso e i servizi di mailing.

A queste terze parti è limitato l'utilizzo dei tuoi dati personali in qualsiasi modo diverso da quello di fornirci servizi e chiediamo loro di fornire un livello adeguato di protezione dei tuoi dati personali. Per ulteriori informazioni relative fornitori di servizi Baxter relativamente alle garanzie appropriate in merito al Trasferimento Internazionale di Dati e ai mezzi attraverso i quali ottenerne copia o dove sono stati resi disponibili, potrà rivolgersi a privacy@baxter.com.

I dati in questione potranno essere oggetto di trasferimento all'estero, come ad esempio negli Stati Uniti dove le leggi sulla protezione dei dati potrebbero non fornire un livello di protezione equivalente alle leggi del tuo paese. Baxter adotta misure per fornire un livello adeguato di protezione dei dati, come le Clausole Contrattuali Standard in vigore, insieme a misure supplementari, che garantisce che tutti i destinatari dei dati forniscano un livello adeguato di protezione dei dati personali e che siano in atto adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i tuoi dati personali.

Nel caso in cui Baxter fosse coinvolta in una vendita o trasferimento di parte del suo business o di alcune funzioni, i tuoi dati personali potrebbero essere trasferiti all'organizzazione acquirente che dovrebbe garantire almeno lo stesso Standard per la gestione ed il trattamento dei tuoi dati. Nel caso in cui questa vendita o trasferimento si verificasse sareste informati in modo da poter ritirare il vostro consenso o - in quanto applicabile - opporsi al trasferimento dei tuoi dati personali e al trattamento e all'utilizzo dei tuoi dati personali da parte del cessionario

Per quanto tempo noi conserviamo i tuoi dati personali

Generalmente, i tuoi dati non saranno conservati per un periodo più lungo rispetto a quello legalmente richiesto o giustificato per le finalità del trattamento. Precisamente, i tuoi dati personali saranno conservati per il seguente periodo di tempo:

- Se il consenso viene concesso per inviare comunicazioni di marketing e commerciali, verrà conservato fino a quando non ritirerete il consenso a ricevere queste comunicazioni o fino a quando non inviamo più questo tipo di comunicazioni.
- Se è stato raccolto il consenso unicamente per inviare le indagini statistiche, verranno conservati i dati finché non viene manifestata dall'interessato la volontà di cancellazione o finché non sarà più necessario inviare delle indagini statistiche. I dati delle indagini verranno conservati finché si rimarrà

cliente di Baxter e l'informazione potrà essere utilizzata per capire come Baxter sta performando.

- Se i dati sono raccolti indirettamente, ad esempio avvalendosi di terze parti, verranno conservati fino al primo contatto e l'ulteriore conservazione sarà vincolata al ricevimento di questa Informativa privacy e/o al consenso concesso dall'interessato. Se questo contatto non verrà effettuato in un ragionevole periodo di tempo dalla raccolta del dato questo sarà soggetto a cancellazione.
- Eventuali altri dati raccolti o elaborati saranno conservati solo per il tempo che riteniamo ragionevolmente necessario per il raggiungimento delle finalità sopra indicate o per il tempo legalmente obbligato a conservarli. In caso di domande sui periodi di conservazione applicabili, contattaci utilizzando i dettagli di contatto forniti nella sezione come contattarci della presente Informativa sulla privacy.

Diritti dell'interessato

In determinate circostanze, le leggi locali sulla protezione dei dati e alcune leggi locali (incluso il GDPR) ti conferiscono diritti in relazione ai tuoi dati personali. Questi diritti differiscono per paese. È possibile richiedere:

L'accesso o copie dei tuoi dati personali, incluso sapere se deteniamo i tuoi dati personali e, in caso affermativo, di che tipo e per quali scopi. È possibile anche richiedere informazioni su chi ha ricevuto i tuoi dati personali.

- Che correggiamo i tuoi dati personali se ritieni siano inesatti o incompleti o chiediamo di cancellare o eliminare i tuoi dati personali, a meno che non abbiamo l'obbligo legale di conservarli o siamo altrimenti autorizzati dalla legge applicabile a conservarli.
- Chiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati personali e di non cancellarli.
- Di fornirvi i tuoi dati personali che abbiamo ottenuto da voi in modo che possiate conservarli e riutilizzarli per il vostro uso personale, e potete chiederci di fornire questi dati personali ad un altro soggetto.

Potrà esercitare tali diritti rivolgendosi a Baxter S.p.A. usando i dettagli di contatto forniti nella sezione "Contatti e Assistenza".

Come descritto in precedenza, hai anche il diritto di revocare il tuo consenso o opposti al nostro utilizzo e divulgazione dei tuoi dati personali per scopi di marketing diretto o se in base ai nostri legittimi interessi. Puoi farlo in qualsiasi momento dal marketing o da altri tipi di comunicazioni sopra descritti che ricevi in base al tuo consenso, nonché ai sondaggi in conformità con le istruzioni di annullamento dell'iscrizione incluse nelle comunicazioni specifiche. Se non sei in grado di opposti in questo modo, ti preghiamo di contattarci utilizzando i dati di contatto forniti di seguito. Se ritieni che stiamo utilizzando, divulgando o trattando in altro modo i tuoi dati personali in un modo che non è conforme alla legge, puoi presentare un reclamo a un'autorità per la protezione dei dati nel tuo paese.

Ogni richiesta di esercizio dei propri diritti in accordo con la legge applicabile verrà presa in carico. In base alle circostanze alcuni dei diritti sopra indicati potrebbero non trovare applicazione.

Sicurezza

Baxter è dotato di misure di sicurezza ragionevoli e appropriate per proteggerci dalla perdita, dall'uso improprio e dall'alterazione di qualsiasi dato personale che riceviamo sull'interessato attraverso i siti Web Baxter locali. Manteniamo standard di sicurezza ragionevoli per proteggere i dati personali che manteniamo. In caso di domande sulla sicurezza dei tuoi dati personali, puoi contattarci utilizzando gli altri dati di contatto nella sezione " Contatti e Assistenza ".

Come contattarci

È possibile indirizzare le vostre richieste o domande relative alla gestione dei tuoi dati a: Sede Legale e Amministrativa

Revisione maggio 2022

Hill-Rom S.p.A.

Via Ambrosoli 6
20053 Rodano
Milano, Italia
T: +39 02 950541

Mortara Instrument Europe SRL

Via G. di Vittorio 21/B
40033 Castel Maggiore
Bologna, Italia
T: +39 051 2987811

Videomed SRL

Via C. Battisti, 31/C
35010 Limena
Padova, Italia
T: +39 049 9819113

È possibile esercitare i propri diritti o avere ulteriori informazioni, avere copia di questa informativa o avere informazione sulla gestione dei propri dati, contattando il responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo mail privacy@baxter.com.