



Съобщение относно лични данни

Дата на влизане в сила: 1 май 2022

Настоящото съобщение относно лични данни ("Съобщението") ви дава информация относно начина, по който Бакстер България ЕООД и свързаните с него лица ("Бакстер," "ние," "нашето" или "нас") обработва ваши лични данни. Ако имате нужда от допълнителна информация моля да се свържете с нас на privacy@baxter.com.

Събиране на лични данни

За кого се отнася това Съобщение относно лични данни

Субектите на данни, засегнати от обработката, описана тук, са:

- здравни специалисти („HCPs“);
- болнични специалисти (например болнични администратори, служители на отдела за доставки и финанси, служители и т.н.);
- други заинтересовани страни, с които Бакстер може да обменя по време на дейността си (напр. представители на министерство или регулаторни органи, учени и т.н.)

Всички те „контакти“, „вие“, „нас“

Какви лични данни Бакстер събира за вас

Лични данни, събирани директно от вас: Бакстер ще събира следните лични данни директно от вас: собствено и фамилно име, имейл, болница или лечебно заведение, град, област/район, пощенски код, държава, мобилен или стационарен номер, факс, професия, длъжност, продуктови интереси, опит или свързаност, интереси относно програми/дейности/продукти/терапии и канали, научни проучвателни или консултантски дейности, публикации, авторство.

Лични данни, събирани от трети страни: Бакстер получава следните лични данни за вас от трети страни, включително от публично достъпни бази данни или публично достъпни социални медии или платформи: собствено и фамилно име, болница или лечебно заведение, град, област/район, пощенски код, държава на болницата или лечебното заведение и вашата професия, интереси относно продукти или терапии, опит или свързаност, интереси относно програми/дейности/продукти/терапии и канали, научни проучвателни или консултантски дейности, публикации, авторство. Бакстер получава тези лични данни от трети страни, които събират тези данни от публично достъпни източници, като, но не само, уебсайта на вашата болница или институция, с която са свързани.

Допълнителни лични данни, събирани от вас или трети страни: вид професионална квалификация / титли (напр. Доктор по медицина и др.), практикуващ статус (активен или не), публикации, области с международно признание (напр. държави или региони, в които сте признати), специфични области на компетентност или опит (напр. лекторски ангажименти, изследователски дейности, консултативни съвети и др.), членство или участие в научни асоциации или други, за терапевтична област свързана с Бакстер, опитът ви с продукти или терапии, вашето участие в инициативи на Бакстер, вашите езикови възможности, вашето CV, IP адреса на вашия личен или професионален уебсайт. И накрая, можем да импортираме връзка към вашия профил в LinkedIn. Моля, имайте предвид, че LinkedIn има съответна политика за поверителност.

Пасивно събиране на лични данни: Бакстер може да събира лични данни чрез използването на бисквитки или сходни технологии. Същите може да варират в зависимост от уникалните характеристики на уебсайтовете на Бакстер. Затова, моля, прегледайте политиката за бисквитките, включена в долната част на местния уебсайт на Бакстер за допълнителна информация. Винаги можете да коригирате настройките си за бисквитки.

Защо събираме ваши лични данни

Когато Бакстер събира вашите лични данни директно от вас или от трети страни, ние можем да използваме данните за целите на връзка с вас по телефона и / или изпращане, включително по имейл, на маркетингови комуникации за популяризиране на нашите продукти, терапии и услуги, предоставяйки ви информация за

нашите продукти / терапии, включително научна информация и проучвателни документи и новини, бюлетини, както и споделяне на информация за събития, уебинари, други виртуални събития и образователни възможности в областите на вашите интереси. В допълнение към това, ние можем да използваме вашите лични данни, за да се свържем с вас директно или чрез трети страни за провеждане на пазарни проучвания, които имат за цел да събират информация от вас за нашите продукти или терапии, включително вашия опит с тях, както и информация, свързана със специфични заболявания, които попадат в зоната на дейност или интерес на Бакстер. Можем също така да съхраняваме такива данни, за да дискутираме допълнително пазарни проучвания или други дейности, в които сте участвали. Правим това въз основа на вашето съгласие. Във формуляра за съгласие Бакстер ще ви помоли да предоставите информация за вашите области на интереси и предпочитания. Предоставянето на вашите лични данни за целите, описани тук по-горе, е доброволно. Ако не сте съгласни Бакстер да обработва личните ви данни, няма да ви изпратим която и да било от гореспоменатите съобщения или информация. Моля, обърнете внимание, че ако дадете съгласието си, винаги можете да го оттеглите или да промените предпочитанията си, като следвате инструкциите за отписване, налични във формата за съгласие. Можете също да оттеглите съгласието си, като се свържете с нас, използвайки данните за контакт в секцията „Как да се свържете с нас“. Обърнете внимание, че оттеглянето на вашето съгласие не влияе на законността на обработката на личните ви данни преди оттеглянето на вашето съгласие.

Можем също така да обработваме вашите лични данни, получени директно от вас или от трети страни или от публично достъпни бази данни, за да разберем по-добре вашата научна подготовка и областите на вашия опит, както и вашите професионални предпочитания, интереси, професионално признаване и участие в научни форуми или асоциации, както и вашите професионални дейности по избор, включително изследователски дейности, публикации, лекторски дейности, консултативни съвети, основани също и на взаимодействието на Бакстер с вас (по време на, например, събития, уебинари или обучения), ако е приложимо. Ние също така отчитаме вашето мнение относно опита ви с Бакстер, нашите продукти, услуги и терапии, включително като обработваме данни от участие в онлайн обучения на Бакстер с наши продукти или терапии. Правим това, за да идентифицираме области на сътрудничество или подобряване на взаимоотношенията с Бакстер, които биха ни позволили да създадем възможности за разширяване на научния обмен и медицинските грижи. Можем също така да обработваме вашите лични данни, за да ви изпратим по имейл анкета за нашето сътрудничество. Всички гореизброени дейности по обработване упоменати в този параграф се извършват въз основа на нашите законни интереси в управлението на отношенията ни с вас, за връзка и подобряване на взаимоотношенията, и разбирането на вашите предпочитания и нужди.

Бакстер може също да обработва вашите данни от нашите обмени, както е описано в предишните параграфи, за да извършва анализи на обобщено ниво, което ще ни позволи да оптимизираме сътрудничеството си, да разберем допълнително вашите нужди и очаквания от Бакстер, но също така да разберем по-добре изживяванията на пациентите и здравните операции, предизвикателства и области заслужаващи особено внимание. Ние се основаваме на законния интерес на Бакстер за да позволим да предоставим най-доброто изживяване, свързано с продуктите и терапията на дружеството.

В определени случаи можем да проведем автоматизирана обработка на вашите данни за целите на оценка на вашите характеристики като медицински специалист във връзка с клинични предпочитания, научни и образователни дейности по избор. Правим го въз основа на вашето съгласие. Предоставянето на вашите лични данни за целите, описани тук по-горе, е доброволно. Моля, обърнете внимание, че ако дадете съгласието си, винаги можете да го оттеглите или да промените предпочитанията си, като следвате инструкциите за отписване, налични във формата за съгласие. Можете също да оттеглите съгласието си, като се свържете с нас, използвайки данните за контакт в секцията „Как да се свържете с нас“. Обърнете внимание, че оттеглянето на вашето съгласие не влияе на законността на обработката на личните ви данни преди оттеглянето на вашето съгласие.

Ние също така събираме вашите лични данни от вас или трети страни с цел, наред с другото, пряка комуникация с вас за въпроси различни от електронен маркетинг, като ежедневен обем свързан с отношения с вас или с организацията/болницата/институцията, за която работите (сте работили) или сте свързани, взаимни искания, свързани с продуктите или терапията на Бакстер, поддържане точни нашите бази данни. Правим това въз основа на законните ни интереси.

Ние също можем да обработваме ваши лични данни за да изпълним законовите ни задължения, като например докладване за прозрачност или докладване на нежелани реакции.

В случай, че използваме вашите лични данни за други цели, които не са споменати по-горе, ние ще ви информираме за конкретните цели и, когато се изисква, на какво основание го правим, в момента, в който събираме личните данни от вас, доколкото се изисква по закон.

На кого можем да предоставяме данни и международен трансфер на данни

Бакстер е глобална компания и за целите, описани по-горе, Бакстер може да предоставя вашите лични данни на други компании от групата Бакстер и доставчици на услуги, действащи от името на Бакстер, като например доставчици на IT системи и услуги за поддръжка на потребители и доставчици на IT инструменти за управление на съгласието и пощенски услуги. Тези трети страни са ограничени да използват вашите лични данни единствено за целите на услугите, които ни предоставят, и ние изискваме от тях да осигурят адекватно ниво на защита на вашите лични данни. За повече информация относно доставчиците на услуги на Бакстер, съответно за данни относно подходящите мерки за защита по отношение на международния обмен на данни и начина, по който може да получите копие на същите или къде са предоставени на разположение, моля да се свържете с нас на privacy@baxter.com.

Някои от получателите, посочени по-горе, ще бъдат разположени или могат да извършват съответните операции извън вашата страна, като например в Съединените Американски Щати, където законите за защита на данните може да не осигуряват ниво на защита, равностойно на нивото на защита съгласно законите във вашата страна. Бакстер използва мерки за осигуряване на адекватно ниво на защита на данните, като например Стандартни Договорни Клаузи, както са в сила, заедно с допълнителни мерки, които да гарантират, че всички получатели на данни ще осигурят адекватно ниво на защита на личните данни, и че са въведени подходящи технически и организационни мерки за сигурност за защита на личните ви данни.

Ако участваме в продажба или прехвърляне на всички или на някои от нашите активи или дейности чрез сделка с акции или активи, вашите лични данни могат да бъдат прехвърлени на придобиващата организация, която поема поне същите или по-високи стандарти на грижа при обработване на вашите лични данни. Ако се случи такава продажба или прехвърляне, вие ще бъдете информирани за това и можете да оттеглите съгласието си или - ако е приложимо - да възразите срещу прехвърлянето на вашите лични данни и обработването и използването на личните ви данни от приобретателя.

Колко време съхраняваме личните ви данни

Като правило вашите данни ще се съхраняват за период, който е законово необходим или обоснован за целите на обработването. По-специално Вашите лични данни се съхраняват за период, както следва:

- Ако сте ни дали съгласието си да ви изпратим маркетингови, търговски и свързани видове комуникации, ние ще съхраняваме вашите данни, докато не оттеглите съгласието си за получаване на тези съобщения или докато вече не изпращаме такъв вид комуникации;
- Ако ние сме събрали вашите лични данни единствено, за да ви изпратим проучванията, споменати тук, ние ще съхраняваме вашите данни за контакт, докато не се откажете от получаването им или докато вече не е необходимо да ви изпращаме такива проучвания, което от двете се случи първо. Като част от тези проучвания, ние ще запазим данните от проучването, докато останете клиент на Бакстер и се нуждаем от информацията, която да ни помогне да разберем как се представяме.
- Ако ние сме събрали вашите данни индиректно, т.е. от трети страни, ние ще съхраняваме вашите данни до първия ни контакт с вас и по-нататъшното им задържане ще бъде предмет на получаването на настоящото съобщение за лични данни и / или вашето съгласие, когато е приложимо. Ако такъв контакт не може да бъде осъществен в разумен период от деня на събиране на вашите данни, данните ще бъдат изтрети.
- Всички други данни, които са събрани или обработвани, ще бъдат съхранявани само докато основателно считаме, че е необходимо за постигане на целите, посочени по-горе, или докато законово сме задължени да ги съхраняваме. Ако имате въпроси относно приложимите периоди на съхранение, моля, свържете се с нас, като използвате данните за контакт, предоставени в раздела „как да се свържете с нас“ на това Съобщение относно лични данни.

Вашите права

В определени случаи, националните законодателства за защита на личните данни и други нормативни актове (включително Общ Регламент за защита на личните данни) ви дават права във връзка с личните ви данни. Тези права са различни в отделните райони/държави. Вие може да поискате:

- Достъп до наши копия на вашите лични данни, включително информация дали държим лични данни за вас и, ако да, какъв вид и за какви цели. Можете също да поискате информация за това кой е получил вашите лични данни.
- Да поправам вашите лични данни, ако смятате, че са неточни или непълни или да поискате да изтрием или заличим личните ви данни, освен ако нямаме законово задължение да ги съхраняваме или ако по друг начин е разрешено от приложимото законодателство да ги запазим.
- Да ограничим обработката на вашите лични данни и да не ги изтриваме.
- Да ви предоставим личните ви данни, които получихме от вас, за да можете да ги съхранявате и използвате повторно за лична употреба, както и да поискате да предоставим личните ви данни на друго дружество.

Може да упражните правата си като се свържете с местното дружество на Бакстер, използвайки данните за контакт в секцията „Как да се свържете с нас“.

Както е описано по-горе, вие също имате право да оттеглите съгласието си или да възразите срещу използването и разкриването на личните ви данни за целите на директния маркетинг или ако се основават на законните ни интереси. Можете да го направите по всяко време чрез „отказ“ от маркетинговите или други видове комуникации, описани по-горе, които получавате въз основа на вашето съгласие, както и от проучванията в съответствие с инструкциите за отписване, включени в конкретните комуникации. Ако не можете да се откажете по този начин, моля, свържете се с нас, използвайки посочените по-долу данни за контакт. Ако смятате, че използваме, разкриваме или обработваме по друг начин вашите лични данни по начин, който не е в съответствие със закона, можете да подадете жалба до съответния орган за защита на личните данни във вашата страна.

Ние ще обработим всяко ваше искане за упражняване на права в съответствие с приложимото право. Моля да вземете предвид, че в зависимост от обстоятелствата някои от горепосочените права може да не са приложими.

Сигурност

Имаме разумни и подходящи мерки за сигурност, за да осигурим защита срещу загубата, злоупотребата и промяната на лични данни, които получаваме за вас чрез местните уебсайтове на Бакстер. Ние поддържаме разумни стандарти за сигурност, за да защитим личните данни, които съхраняваме. Ако имате въпроси относно сигурността на личните си данни, можете да се свържете с нас, като използвате формите за контакт в секцията „Как да се свържете с нас“

Как да се свържете с нас

Моля да адресирате вашето искане или въпроси във връзка с обработването на личните данни до:

Бакстер България ЕООД

1404 София, бул. България №45, район Триадница
E-mail: oana_aneabaxter.com; тел: +40 756 088 303

Може да упражните правата си или да получите допълнителна информация за вашите права, настоящото Съобщение или как обработваме лични данни като се свържете с длъжностното лице за защита на данните на Бакстер на имейл: privacy@baxter.com;