

Privacyverklaring

Ingangsdatum: 21.08.2023

Deze Privacyverklaring ("Privacyverklaring") geeft u informatie over hoe **Hillrom Belgium S.P.R.L.**, onderdeel van Baxter, samen met haar gelieerde ondernemingen ("Baxter", "we", "wij", "onze" of "ons") uw persoonsgegevens verwerkt. Als u meer informatie wenst, kunt u contact met ons opnemen via privacy@baxter.com.

Verzamelen van Persoonsgegevens

Voor wie deze Privacyverklaring geldt

De betrokkenen bij de omschreven verwerkingen zijn:

- gezondheidswerkers;
- ziekenhuisprofessionals (bv. ziekenhuisbestuurders, medewerkers van de inkoop- en financiële afdeling, etc.);
- andere belanghebbenden met wie Baxter tijdens de uitvoering van haar activiteiten kan communiceren (bijv. vertegenwoordigers van ministeries of regelgevende instanties, academici etc.)

Allemaal aangeduid als "contacten", "jij"

Welke Persoonsgegevens Baxter Over U Verzamelt

Persoonsgegevens rechtstreeks van u verzameld: Baxter verzamelt de volgende persoonsgegevens rechtstreeks van u: voor- en achternaam, e-mailadres, ziekenhuis of instelling waarbij u bent aangesloten, stad, staat/provincie, postcode, land, mobiel nummer, vast telefoonnummer, fax, beroepsspecialiteit, beroepsfunctie, product(onderdeel) waar interesse in is, expertise of connectie, interesse in programma's/activiteiten/producten/therapieën en kanalen, wetenschappelijke, onderzoeks- of adviesactiviteiten, publicaties, auteurschap.

Persoonsgegevens verzameld via derden: Baxter verkrijgt de volgende soorten persoonsgegevens over u van derden, waaronder openbaar beschikbare databanken of openbaar beschikbare sociale mediapagina's of platforms: uw voor- en achternaam, ziekenhuis of instelling waarbij u bent aangesloten, stad, staat/provincie, postcode, land van het ziekenhuis of de instelling waarbij u bent aangesloten en uw beroepsspecialisme, product- en/of therapiegebied, expertise of connectie, interesse in programma's/activiteiten/producten en kanalen, wetenschappelijke, onderzoeks- of adviesactiviteiten, publicaties, auteurschap. Baxter verkrijgt deze persoonsgegevens van derden die deze gegevens verzamelen uit openbaar beschikbare bronnen, zoals, zonder beperking, de website van uw ziekenhuis of instelling waaraan u verbonden bent.

Aanvullende Persoonsgegevens die van u of van derden worden verzameld: type beroepskwalificatie/referenties (bijv. MD etc.), praktijkstatus (actief of niet), publicaties, gebieden van internationale erkenning (bijv. landen of regio's waar u erkend bent), onderdelen van specifieke competentie of ervaring en expertise (bijv. lezingen, onderzoeksactiviteiten, adviesraden etc.), lidmaatschappen of deelname aan wetenschappelijke verenigingen of andere, voor een therapeutisch gebied dat verband houdt met Baxter, uw ervaring met producten of therapieën van Baxter, uw deelname aan initiatieven van Baxter, uw talenkennis, uw CV, het IP-adres van uw eigen of professionele website. Ten slotte kunnen we een koppeling naar uw LinkedIn-profiel importeren. Houd er rekening mee dat LinkedIn een eigen privacybeleid heeft.

Passief verzamelde Persoonsgegevens: Baxter kan persoonsgegevens verzamelen door middel van cookies of andere soortgelijke technologieën. Dit kan variëren op basis van de unieke kenmerken van de Baxter-websites. Bekijk daarom het cookiebeleid onder aan de Lokale Baxter-website voor aanvullende informatie, en u kunt uw Cookie-instellingen altijd aanpassen.

Waarom we uw persoonsgegevens verzamelen

Wanneer Baxter uw persoonsgegevens rechtstreeks van u of van derden verzamelt, kunnen we de gegevens gebruiken om telefonisch contact met u op te nemen en/of u, onder meer via e-mail, marketingcommunicatie te sturen om onze producten, therapieën en diensten te promoten, om u andere informatie over onze producten/therapieën te verstrekken, waaronder wetenschappelijke informatie en onderzoeksrapporten en nieuwsbrieven, en om informatie te delen over evenementen, webinars en andere virtuele activiteiten en educatieve mogelijkheden op de gebieden waarvoor u belangstelling hebt. Daarnaast kunnen we uw persoonsgegevens

gebruiken om u rechtstreeks of via derden te benaderen voor Marktonderzoeksprojecten waarbij we informatie van u willen verzamelen over onze producten of therapieën, waaronder uw ervaringen met deze producten of therapieën, en informatie over specifieke ziekten die onder het werkterrein of de belangstelling van Baxter vallen. We kunnen dergelijke gegevens ook opslaan om verder met u te communiceren over specifieke Marktonderzoeksprojecten of andere activiteiten waaraan u hebt deelgenomen. We doen dit op basis van uw toestemming. In het toestemmingsformulier vraagt Baxter u om uw interessegebieden en geselecteerde voorkeuren op te geven. Het verstrekken van uw persoonsgegevens voor de in de voorgaande zinnen beschreven doeleinden is vrijwillig. Als u geen toestemming geeft aan Baxter om uw persoonsgegevens te verwerken, sturen wij u geen van de bovengenoemde mededelingen of informatie. Als u uw toestemming verleent, kunt u deze altijd intrekken of uw voorkeuren wijzigen door de instructies voor het afmelden op het toestemmingsformulier te volgen. U kunt uw toestemming ook intrekken door contact met ons op te nemen via de contactgegevens in het gedeelte "Hoe neemt u contact met ons op" hieronder. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens vóór de intrekking van uw toestemming.

We kunnen uw persoonsgegevens ook rechtstreeks van u of van derden of openbaar beschikbare gegevensbestanden verwerken om een beter inzicht te krijgen in uw wetenschappelijke achtergrond en de gebieden waarop u deskundig bent, evenals in uw professionele voorkeuren, interesses, professionele erkenning en deelname aan wetenschappelijke forums of verenigingen, evenals in uw beroepsactiviteiten naar keuze, waaronder onderzoeksactiviteiten, publicaties, lezingen, adviesraden, ook op basis van de interactie tussen Baxter en u (bijvoorbeeld tijdens evenementen, webinars of trainingen). Verder registreren we uw mening over uw ervaringen met onze producten, diensten en therapieën van Baxter, waaronder de verwerking van uw gegevens van deelname aan online trainingen over de producten of therapieën van Baxter. We doen dat om gebieden van samenwerking of verbetering van uitwisselingen met Baxter te identificeren waarmee we mogelijkheden kunnen creëren om wetenschappelijke uitwisseling en medische zorg te bevorderen. We kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken om u per e-mail een enquête te sturen over onze samenwerking. We voeren alle in deze paragraaf genoemde verwerkingsactiviteiten uit op basis van onze gerechtvaardigde belangen om onze relatie met u te beheren, om met u samen te werken en onze relatie met u te verbeteren en om inzicht te krijgen in uw voorkeuren en behoeften.

Baxter kan uw gegevens uit onze uitwisselingen zoals beschreven in de voorgaande paragrafen ook verwerken om analyses op geaggregeerd niveau uit te voeren waarmee we onze samenwerking kunnen optimaliseren, meer inzicht kunnen krijgen in uw behoeften en verwachtingen van Baxter, maar ook de reis van de patiënt en de activiteiten, uitdagingen en aandachtsgebieden in de gezondheidszorg beter kunnen begrijpen. We beroepen ons op het gerechtvaardigde belang van Baxter om ons in staat te stellen de beste ervaring te bieden met betrekking tot de producten en therapieën van Baxter.

In bepaalde gevallen kunnen wij uw gegevens geautomatiseerd verwerken met het oog op de beoordeling van uw kenmerken als gezondheidswerker in verband met klinische voorkeuren, wetenschappelijke en educatieve activiteiten naar keuze. Wij doen dit op basis van uw toestemming. Het verstrekken van uw persoonsgegevens voor de in de voorgaande zinnen beschreven doeleinden is vrijwillig. Houd er rekening mee dat als u uw toestemming geeft, u deze altijd kunt intrekken door contact met ons op te nemen via de contactgegevens in het gedeelte "Hoe neemt u contact met ons op" hieronder. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens vóórdat u uw toestemming heeft ingetrokken.

Verder verzamelen we uw persoonsgegevens van u of van derden om, onder meer maar niet beperkt tot, rechtstreeks met u te communiceren voor andere zaken dan elektronische marketing, zoals dagelijkse uitwisselingen die voortvloeien uit de omgang met u of de organisatie/het ziekenhuis/de instelling waarvoor u werkt of waaraan u verbonden bent, wederzijdse verzoeken in verband met de producten of therapieën van Baxter en het bijhouden van onze databanken. We doen dit op basis van ons gerechtvaardigde belang.

Wij kunnen uw gegevens ook verwerken om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals het rapporteren voor transparantie of het melden van ongewenste voorvallen.

In het geval dat wij uw persoonsgegevens voor andere doeleinden gebruiken die niet genoemd zijn hierboven, zullen wij u op het moment dat wij de persoonsgegevens van u verzamelen, informeren over de specifieke doeleinden en, indien vereist, op welke grond wij dat doen, voor zover de wet dat vereist.

Met wie wij uw persoonsgegevens kunnen delen en internationale gegevensdoorgiften

Baxter is een wereldwijde onderneming en voor de hierboven beschreven doeleinden kan Baxter uw persoonsgegevens doorgeven aan andere ondernemingen van de Baxter-groep en dienstverleners van Baxter die namens Baxter optreden, zoals leveranciers van IT-systeembeheer en gebruikersondersteuningsdiensten, en leveranciers van IT-instrumenten voor toestemmingsbeheer en mailingdiensten. Deze derden mogen uw persoonsgegevens alleen gebruiken om diensten voor ons te verlenen en wij vereisen dat zij uw persoonsgegevens adequaat beschermen. Voor meer informatie over de dienstverleners van Baxter, inclusief een verwijzing naar de passende waarborgen met betrekking tot de internationale gegevensdoorgifte en de wijze waarop u een kopie ervan kunt verkrijgen of waar ze beschikbaar zijn gesteld, kunt u contact met ons opnemen via privacy@baxter.com.

Sommige van de hierboven genoemde ontvangers zijn gevestigd of kunnen relevante activiteiten hebben buiten uw land, zoals in de Verenigde Staten, waar de wetgeving inzake gegevensbescherming mogelijk geen gelijkwaardig beschermingsniveau biedt als de wetgeving in uw land. Baxter hanteert maatregelen om een passend niveau van gegevensbescherming te bieden, zoals de geldende modelcontractbepalingen ("*Standard Contractual Clauses*") alsmede aanvullende maatregelen, om te waarborgen dat alle ontvangers van gegevens een passend niveau van bescherming van de persoonsgegevens bieden en dat er passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn om uw persoonsgegevens te beschermen.

Indien wij betrokken zijn bij een verkoop of overdracht van alle of een deel van onze bedrijfsmiddelen of activiteiten via een aandelen- of activatransactie, kunnen uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan de overnemende organisatie, die ten minste dezelfde of hogere zorgvuldigheidsnormen zal hanteren bij de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien een dergelijke verkoop of overdracht plaatsvindt, wordt u hierover geïnformeerd en kunt u uw toestemming intrekken of - indien van toepassing - bezwaar maken tegen de doorgifte van uw persoonsgegevens aan en de verwerking en het gebruik van uw persoonsgegevens door de verkrijger.

Hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren

In het algemeen worden uw gegevens niet langer bewaard dan wettelijk vereist of gerechtvaardigd is voor de doeleinden van de verwerking. Concreet worden uw persoonsgegevens gedurende de volgende termijnen bewaard:

- Als u ons toestemming hebt gegeven om u marketing-, commerciële en gerelateerde berichten te sturen, bewaren wij uw gegevens totdat u uw toestemming om deze berichten te ontvangen intrekt of totdat wij dit soort berichten niet meer sturen.
- Als we uw persoonsgegevens uitsluitend hebben verzameld om u de hierin genoemde enquêtes toe te sturen, bewaren we uw contactgegevens totdat u ervoor kiest deze niet meer te ontvangen of totdat we u dergelijke enquêtes niet meer hoeven te sturen, afhankelijk van wat het eerst gebeurt. In het kader van deze enquêtes bewaren we uw enquêtegegevens zolang u klant van Baxter blijft en we de informatie nodig hebben om inzicht te krijgen in onze prestaties.
- Als wij uw gegevens indirect hebben verzameld, dus via derden, bewaren wij uw gegevens tot ons eerste contact met u en wordt verdere bewaring afhankelijk gesteld van uw ontvangst van deze privacyverklaring en/of uw toestemming, al naar gelang het geval. Indien een dergelijk contact niet binnen een redelijke termijn vanaf de dag van verzameling van uw gegevens kan plaatsvinden, worden de gegevens verwijderd.
- Alle andere verzamelde of verwerkte gegevens worden slechts bewaard voor een periode die we redelijkerwijs noodzakelijk achten voor het bereiken van de hierboven vermelde doeleinden of zolang als wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren. Als u vragen hebt over de toepasselijke bewaartermijnen, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens in het gedeelte "*Hoe neemt u contact met ons op*" van deze Privacyverklaring.

Uw rechten

In bepaalde omstandigheden geven lokale wetten inzake gegevensbescherming en bepaalde lokale wetten (waaronder de AVG) u rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Deze rechten verschillen per land/regio. U kunt het volgende verzoeken:

- Toegang tot onze kopieën van uw persoonsgegevens. Dit houdt mede in dat u te weten kunt komen of wij persoonsgegevens over u bewaren, en zo ja, welke persoonsgegevens en voor welke doeleinden. U kunt ook informatie opvragen over wie uw persoonsgegevens heeft ontvangen.
- Dat wij uw persoonsgegevens corrigeren als u denkt dat deze onnauwkeurig of onvolledig zijn, of dat wij uw persoonsgegevens wissen of verwijderen, tenzij wij een wettelijke verplichting hebben om ze te bewaren of anderszins door de toepasselijke wetgeving zijn toegestaan om ze te bewaren.
- Dat wij de verwerking van uw persoonsgegevens beperken en deze niet te wissen.
- Dat wij u uw persoonsgegevens die wij van u hebben verkregen ter beschikking stellen zodat u deze kunt opslaan en hergebruiken voor uw persoonlijk gebruik, en dat u ons kunt vragen deze persoonlijke gegevens aan een andere entiteit te verstrekken.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact op te nemen met uw lokale Baxter-vestiging via de contactgegevens in het gedeelte "*Hoe neemt u contact met ons op*".

Zoals hierboven beschreven hebt u ook het recht om uw toestemming in te trekken of bezwaar te maken tegen het gebruik en de bekendmaking van uw persoonsgegevens voor direct marketing of indien gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen. U kunt dit te allen tijde doen door u "af te melden" voor de hierboven beschreven marketingactiviteiten of andere soorten communicatie die u ontvangt op basis van uw toestemming, alsmede voor de enquêtes in overeenstemming met de afmeldingsinstructies in de specifieke communicatie. Als u geen bezwaar kunt maken door u op deze manier af te melden, neem dan contact met ons op via de onderstaande contactgegevens. Als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens gebruiken, bekendmaken of anderszins verwerken op een manier die niet in overeenstemming is met de wet, kunt u een klacht indienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit in uw land.

Wij zullen elk verzoek tot uitoefening van uw rechten behandelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Houd er rekening mee dat, afhankelijk van de omstandigheden, sommige van de bovenstaande rechten mogelijk niet van toepassing zijn.

Beveiliging

We hebben redelijke en passende beveiligingsmaatregelen getroffen ter bescherming tegen verlies, misbruik en wijziging van persoonsgegevens die we via de Lokale Baxter Websites over u ontvangen. We hanteren redelijke veiligheidsnormen om de persoonsgegevens die we bijhouden te beschermen. Als u vragen hebt over de beveiliging van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via de andere contactgegevens in het gedeelte "*Hoe neemt u contact met ons op*".

Hoe neemt u contact met ons op

Uw verzoeken of vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u richten aan:

T.a.v.: Privacy Office

Hillrom Belgium S.P.R.L.

Luchthavenlaan 25B

1800 Vilvoorde

Belgium

Phone: +32 2 761 96 40

U kunt ook uw rechten uitoefenen of aanvullende informatie krijgen over uw rechten, deze Verklaring of de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken door contact op te nemen met de functionaris voor gegevensbescherming van Baxter via een e-mail naar: privacy@baxter.com.