

Avis de confidentialité

Date d'effet : 21.08.2023

Le présent Avis de confidentialité (l' « Avis de confidentialité ») vous donne des informations sur la manière dont **Hillrom Belgium S.P.R.L.**, qui fait partie de Baxter, et ses entités affiliées (« Baxter », « nous », « notre/nos ») traitent vos données à caractère personnel. Si vous avez besoin de plus amples informations, veuillez nous contacter en écrivant à privacy@baxter.com.

Collecte de données à caractère personnel

Qui est concerné par le présent avis de confidentialité

Les personnes concernées par le traitement décrit dans le présent document sont :

- les professionnels de santé (« HCPs ») ;
- les professionnels hospitaliers (par exemple, les administrateurs de l'hôpital, les employés des services achat et finance, etc.) ;
- d'autres intervenants avec lesquels Baxter peut échanger dans le cadre de ses activités (par exemple, des représentants des Ministères ou d'organismes de réglementation, des universitaires, etc.)

Toutes ces personnes sont désignées par les termes « contacts », « vous ».

Quelles sont les données à caractère personnel que Baxter collecte vous concernant

Données à caractère personnel collectées directement auprès de vous : Baxter collecte les données à caractère personnel suivantes directement auprès de vous : prénom et nom, adresse e-mail, hôpital ou établissement dont vous dépendez, ville, État/province, code postal, pays, numéro de téléphone portable, numéro de téléphone fixe, numéro de télécopie, spécialité professionnelle, position professionnelle, et intérêt pour un secteur de produits de Baxter, expertise ou affiliation, intérêt pour un programme, les activités, les thérapies, les filières, les activités scientifiques, de recherche ou de conseil, les publications, les droits d'auteur.

Données à caractère personnel collectées auprès de tiers : Baxter collecte les types de données à caractère personnel suivants vous concernant auprès de tiers, y compris des bases de données accessibles au public ou des pages ou encore plateformes de réseaux sociaux accessibles au public : prénom et nom, hôpital ou établissement dont vous dépendez, ville, État/province, code postal, pays de l'hôpital ou de l'établissement dont vous dépendez et votre spécialité professionnelle, intérêt pour un secteur de produits, expertise ou affiliation, intérêt pour un programme les activités, les thérapies, les filières, les activités scientifiques, de recherche ou de conseil, les publications, les droits d'auteur. Baxter collecte ces données à caractère personnel auprès de sociétés tierces qui recueillent des informations auprès de sources accessibles au public, telles que et de manière non exhaustive le site Internet de l'hôpital ou de l'établissement dont vous dépendez.

Autres types de données personnelles recueillies soit auprès de vous soit auprès de tiers : type de qualification professionnelle/diplômes (par ex. docteur en médecine, etc.), statut d'exercice (actif ou non), publications, zones de reconnaissance internationale (par ex. pays ou régions dans lequel(le)s vous êtes reconnu), domaines de compétence ou d'expérience et d'expertise spécifiques (par ex. interventions lors de conférences, activités de recherche, comités consultatifs, etc.), adhésion ou participation à des associations scientifiques, ou autre, pour un domaine thérapeutique lié à Baxter, votre expérience avec les produits ou traitements Baxter, votre participation à des initiatives menées par Baxter, les langues que vous parlez, votre CV, l'adresse IP du site Internet présentant votre biographie ou de votre site Internet professionnel. Enfin, nous pourrions intégrer un lien vers votre profil LinkedIn. Veuillez noter que LinkedIn applique sa propre politique de confidentialité.

Données à caractère personnel collectées de manière passive : Baxter peut collecter des données à caractère personnel via des cookies ou d'autres technologies similaires. Cela peut varier en fonction

des caractéristiques uniques des sites Internet Baxter. Par conséquent, nous vous invitons à consulter la politique en matière de cookies figurant au bas du site Internet local de Baxter pour toute information supplémentaire. Par ailleurs, vous conservez la possibilité d'ajuster vos Paramètres de Cookies.

Pourquoi collectons-nous des données à caractère personnel vous concernant

Lorsque Baxter collecte des données à caractère personnel vous concernant directement auprès de vous ou de tiers, nous pouvons être amenés à utiliser ces données aux fins de vous contacter par téléphone et/ou de vous envoyer des communications commerciales, et ce notamment par email, pour promouvoir nos produits, thérapies et services, mais également pour vous fournir des informations supplémentaires sur nos produits/thérapies, y compris des informations scientifiques, des articles ou sujets d'actualité portant sur des projets de recherche, des newsletters, et pour vous communiquer des informations sur des événements, webinars et autres activités virtuelles et pédagogiques, en lien avec vos domaines d'intérêt. Pour ce faire, nous devons obtenir votre consentement. Dans le formulaire de consentement, Baxter vous demande de fournir des informations sur vos domaines d'intérêt et préférences.

En outre, nous pourrions utiliser vos données à caractère personnel pour vous contacter directement ou par l'intermédiaire de tiers afin de mener des Projets d'études de marché visant à recueillir des informations auprès de vous sur nos produits ou traitements, notamment votre expérience en ce qui les concerne ainsi que des informations relatives à des maladies spécifiques relevant du domaine d'activité ou d'intérêt de Baxter. Nous pourrions également conserver ces données pour communiquer ultérieurement avec vous au sujet de Projets d'études de marché spécifiques ou d'autres activités auxquelles vous avez participé.

La transmission de vos données à caractère personnel aux fins décrites précédemment est volontaire. Si vous ne consentez pas à ce que Baxter traite vos données à caractère personnel, nous ne vous enverrons pas les communications ou informations susmentionnées. Veuillez noter que si vous nous donnez votre consentement, vous pourrez toujours le révoquer ou modifier vos préférences à tout moment en suivant les instructions de désabonnement indiquées dans le formulaire de consentement. Vous pourrez également révoquer votre consentement en utilisant les coordonnées indiquées dans la rubrique « *Comment nous contacter* » ci-dessous. Veuillez noter que la révocation de votre consentement n'affecte aucunement la licéité du traitement de vos données à caractère personnel avant ladite révocation de consentement.

Nous pourrions également utiliser des données à caractère personnel vous concernant que nous aurons obtenues directement auprès de vous, auprès de tiers ou dans des bases de données accessibles au public afin de mieux cerner vos connaissances scientifiques, vos domaines de compétence, vos préférences professionnelles, vos intérêts, votre reconnaissance professionnelle et votre participation à des forums ou associations scientifiques, les activités professionnelles que vous avez choisi d'exercer, notamment les activités de recherche, publications, activités d'intervenant, participation à des comités consultatifs, également sur la base de vos interactions avec Baxter (lors d'événements, webinars ou formations par exemple), le cas échéant. Nous recueillons en outre votre opinion sur votre expérience de Baxter en lien avec nos produits, services et thérapies, y compris le traitement de vos données de participation aux formations en ligne de Baxter sur les produits ou thérapies de Baxter. Ceci nous permet d'identifier des domaines de collaboration ou d'amélioration des échanges possibles avec Baxter dans l'optique de créer des opportunités en vue d'une optimisation des échanges scientifiques et des soins médicaux. Nous pourrions également traiter des données à caractère personnel vous concernant afin de vous envoyer par email un sondage relatif à notre collaboration. Nous effectuons tous les traitements mentionnés dans le présent paragraphe sur la base de notre intérêt légitime pour gérer notre relation avec vous, pour interagir et améliorer notre relation avec vous et pour comprendre vos préférences et vos besoins.

Baxter peut également traiter vos données issues de nos échanges, comme décrit dans les paragraphes précédents, afin d'exécuter des analyses au niveau agrégé qui nous permettront d'optimiser notre collaboration, de mieux comprendre vos besoins et vos attentes vis-à-vis de Baxter, mais aussi de mieux appréhender le parcours des patients et les opérations de santé, les défis et les domaines d'intérêt. Nous nous appuyons sur l'intérêt légitime de Baxter pour nous permettre de vous offrir la meilleure expérience possible en ce qui concerne les produits et thérapies de Baxter.

Dans certains cas, nous pouvons procéder à un traitement automatisé des données à caractère personnel vous concernant afin d'évaluer vos caractéristiques en tant que professionnel de la santé par rapport aux préférences cliniques et aux activités scientifiques et éducatives de choix. Pour ce faire, nous devons obtenir votre consentement. La transmission de vos données à caractère personnel aux fins décrites précédemment est volontaire. Veuillez noter que si vous nous donnez votre consentement, vous pourrez le retirer à tout moment en nous contactant aux coordonnées indiquées dans la rubrique « Comment nous contacter » ci-dessous. Veuillez noter que le retrait de votre consentement n'affecte aucunement la licéité du traitement de vos données à caractère personnel avant ledit retrait de consentement.

Nous recueillons en outre des données à caractère personnel à votre sujet auprès de vous ou de tiers afin de, en ce inclus et sans limitation, communiquer directement avec vous pour des questions autres que le marketing électronique, telles que les échanges quotidiens découlant des relations avec vous ou avec l'organisation/hôpital/institution pour laquelle vous travaillez ou à laquelle vous êtes associé, les demandes mutuelles liées aux produits ou thérapies de Baxter, la tenue à jour de nos bases de données. Nous le faisons sur la base de notre intérêt légitime. Nous pouvons également traiter vos données afin de nous conformer à une obligation légale telle que la déclaration de transparence ou la déclaration d'événements indésirables.

Si nous utilisons vos données à caractère personnel à des fins non mentionnées ci-dessus, nous vous informerons des finalités spécifiques pour lesquelles nous les utilisons et, le cas échéant, dans quel cadre nous les utilisons, lorsque nous collecterons vos données à caractère personnel auprès de vous, dans la mesure permise par la loi.

Avec qui partagerons-nous vos données à caractère personnel ? Qu'en est-il des transferts internationaux de données

Baxter est une entreprise mondiale qui pourra, aux fins susmentionnées, transférer vos données à caractère personnel à d'autres entités du groupe Baxter ainsi qu'à des prestataires de services de la société agissant en son nom, comme, par exemple, des fournisseurs de services d'assistance utilisateur et de gestion des systèmes informatiques ou des fournisseurs d'outils de gestion des consentements et de services de publipostage. Ces tiers ne sont autorisés à utiliser vos données à caractère personnel qu'aux fins de nous fournir des services et nous leur demandons de garantir un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel vous concernant. Pour plus d'informations sur les prestataires de services de Baxter, respectivement la référence aux garanties appropriées concernant le transfert international de données et les moyens d'en obtenir une copie ou l'endroit où elles ont été mises à disposition, veuillez nous contacter à l'adresse électronique suivante : privacy@baxter.com.

Certains des destinataires susmentionnés seront situés ou pourront exercer certaines activités en dehors de votre pays, par exemple aux États-Unis, où la législation en matière de protection des données peut ne pas garantir un niveau de protection équivalent à la législation de votre pays. Baxter a mis en place des mesures visant à garantir un niveau de protection adéquat des données, telles que les Clauses Contractuelles Types ainsi que des mesures complémentaires, et veille à ce que tous les destinataires offrent un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel et que des mesures d'ordre technique et organisationnel soient adoptées pour protéger vos données à caractère personnel.

Dans le cas où nous vendons ou transférons tout ou partie de nos actifs ou activités via une cession d'actions ou d'actifs, vos données à caractère personnel pourront être transférées à l'entité acquéreuse qui prendra au moins les mêmes mesures de précaution ou des mesures de précaution plus élevées pour traiter vos données à caractère personnel. En cas d'une telle vente ou cession, vous en serez informé(e) et vous pourrez révoquer votre consentement ou, le cas échéant, vous opposer au transfert de vos données à caractère personnel, de même qu'au traitement et à l'utilisation de celles-ci par l'entité bénéficiaire.

Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel

En règle générale, vos données ne seront pas conservées pendant une période plus longue que ce qui est légalement requis ou justifié pour les objectifs du traitement. En particulier, vos données à caractère personnel seront conservées pendant les délais suivants :

- Si vous nous avez autorisés à vous envoyer des communications marketing, commerciales et similaires, nous conserverons vos données jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement à l'envoi de telles communications ou jusqu'à ce que nous n'envoyons plus ce type de communications.
- Si nous avons collecté vos données à caractère personnel aux seules fins de vous envoyer les sondages susmentionnés, nous conserverons vos coordonnées jusqu'à ce que vous refusiez de les recevoir ou jusqu'à ce que nous n'ayons plus besoin de vous les envoyer, selon l'événement qui se présente en premier lieu. Dans le cadre de ces sondages, nous conserverons les données que vous avez fournies tant que vous serez l'un de nos clients et que nous aurons besoin de ces informations afin de nous aider à mesurer nos performances.
- Si nous avons collecté vos données indirectement, c'est-à-dire auprès de tiers, nous conserverons vos données jusqu'à ce que nous entrions en contact avec vous et toute prorogation de la durée de conservation de vos données sera subordonnée à la réception par vos soins du présent avis de confidentialité et/ou à votre consentement, le cas échéant. Si nous n'entrons pas en contact avec vous dans un délai raisonnable à compter de la date à laquelle vos données ont été collectées, celles-ci seront supprimées.
- Toute autre donnée collectée ou traitée ne sera conservée que pendant la durée que nous considérons raisonnablement nécessaire pour atteindre les finalités énoncées ci-dessus ou pendant la durée pendant laquelle nous sommes légalement tenus de la conserver. Si vous avez des questions sur les périodes de conservation applicables, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies à la section « Comment nous contacter » du présent avis de confidentialité.

Quels sont vos droits ?

Dans certains cas, la législation locale en matière de protection des données ou certaines lois locales (y compris le RGPD) vous garantissent certains droits eu égard à vos données à caractère personnel. Ces lois peuvent varier d'un pays ou d'une région à l'autre. Vous pouvez ainsi :

- Demander à consulter vos données à caractère personnel ou à en obtenir des copies. Vous pouvez notamment nous demander si nous détenons des données à caractère personnel vous concernant et, si tel est le cas, quel type de données et pour quelles finalités. Vous pouvez également nous demander quels sont les bénéficiaires de vos données à caractère personnel.
- Que nous corrigions vos données à caractère personnel si vous estimez que celles-ci sont incorrectes ou incomplètes ou demandez que nous effacions ou supprimions celles-ci, à moins que nous soyons légalement tenus de conserver vos données ou que la législation en vigueur nous permette de les conserver ;
- Nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel et de ne pas les supprimer ;
- Demander que nous vous communiquions les données à caractère personnel vous concernant que nous avons collectées auprès de vous afin que vous puissiez les stocker et les réutiliser à des fins personnelles, et demander que nous transmettions ces données à une autre entité.

Vous pouvez exercer vos droits en contactant votre entité Baxter locale aux coordonnées indiquées dans la rubrique « *Comment nous contacter* ».

Comme indiqué ci-dessus, vous avez également le droit de révoquer votre consentement et refuser que nous utilisions ou communiquions vos données à caractère personnel à des fins de prospection directe ou si cette utilisation ou communication est fondée sur nos intérêts légitimes. Vous pouvez le faire à tout moment en choisissant de ne plus recevoir les communications commerciales ou autres susmentionnées auxquelles vous avez donné votre consentement, de même que les sondages, conformément aux instructions de désabonnement indiquées dans les communications correspondantes. Si vous n'êtes pas en mesure de vous désabonner de cette manière, nous vous invitons à nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous. Si vous considérez que nous utilisons, communiquons ou traitons vos données à caractère personnel d'une manière non conforme à la législation en vigueur, vous pouvez introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données de votre pays.

Nous traiterons toute demande d'exercice de vos droits conformément à la législation applicable. Veuillez noter qu'en fonction des circonstances, certains des droits susvisés ne pourront être exercés.

Sécurité

Nous avons mis en place des mesures de sécurité raisonnables et appropriées pour prévenir la perte, l'utilisation abusive et l'altération de toute donnée à caractère personnel que nous recevons à votre sujet par le biais des sites internet locaux de Baxter. Nous maintenons des normes de sécurité raisonnables pour protéger les données à caractère personnel que nous conservons. Si vous avez des questions concernant la sécurité de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter en utilisant les autres coordonnées détaillées dans la section "*Comment nous contacter*".

Comment nous contacter

Veuillez adresser vos demandes ou questions relatives au traitement de vos données à caractère personnel à :

Hillrom Belgium S.P.R.L.

Luchthavenlaan 25B

1800 Vilvoorde

Belgique

Téléphone : +32 2 761 96 40

Vous pouvez également exercer l'un quelconque de vos droits ou obtenir des informations complémentaires sur vos droits, sur le présent avis de confidentialité ou sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel en envoyant un e-mail au délégué à la protection des données de Baxter à l'adresse privacy@baxter.com.